



แผนพัฒนาบุคลากร (สายสนับสนุนวิชาการ)
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

จัดทำโดย งานนโยบายและแผน คณะศึกษาศาสตร์

คำนำ

คณะศึกษาศาสตร์ ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี (พ.ศ. 2555-2558) และแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 รวมทั้งแผนพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เป็นแผนปฏิบัติการที่จัดทำขึ้นเพื่อดำเนินการให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ โดยได้กำหนดแนวทาง กลยุทธ์ โครงการ/กิจกรรมและผู้รับผิดชอบ เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีคุณวุฒิ และคุณสมบัติตาม ภาระงานที่ปฏิบัติ ซึ่งจะเป็นกลไกที่สามารถขับเคลื่อนให้บุคลากรมีสมรรถนะ และขีดความสามารถในการปฏิบัติงานสูงขึ้น อันจะส่งผลให้การดำเนินงานของคณะศึกษาศาสตร์ บรรลุตามวิสัยทัศน์และพันธกิจที่ได้กำหนดไว้

งานนโยบายและแผน คณะศึกษาศาสตร์
พฤศจิกายน 2558

บทที่ 1 บทนำ

หลักการและเหตุผล

คณะศึกษาศาสตร์ ได้ก่อตั้งขึ้นมาพร้อมกับการก่อตั้งมหาวิทยาลัยรามคำแหง เมื่อปี พ.ศ. 2514 การบริหารงานของคณะศึกษาศาสตร์ตลอดมานั้น เกี่ยวข้องกับบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน ที่ช่วยกันขับเคลื่อนงานของคณะศึกษาศาสตร์ให้ดำเนินไปสู่เป้าหมายของหน่วยงานที่กำหนดไว้

การบริหารทรัพยากรบุคคลในระบบราชการพลเรือนนั้น มีการเปลี่ยนแปลงและขับเคลื่อนไปในทิศทางที่จะยกระดับการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีจุดมุ่งเน้นต่อผลสำเร็จตามเป้าหมายของหน่วยงาน สามารถวัดและประเมินผลสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรให้เกิดสมรรถนะในการทำงาน

ดังนั้น คณะศึกษาศาสตร์จึงได้จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากร โดยสอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการของคณะศึกษาศาสตร์ และมหาวิทยาลัยรามคำแหงต่อไป

พันธกิจ

คณะศึกษาศาสตร์ เป็นส่วนราชการหนึ่งของมหาวิทยาลัยรามคำแหง เป็นสถานศึกษาแบบตลาดวิชา โดยมีวัตถุประสงค์ให้การศึกษาเพื่อส่งเสริมวิชาการ ความรู้ด้านต่าง ๆ สอน วิจัย ให้บริการวิชาการแก่ชุมชน และสังคม ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยดำเนินการในด้านพันธกิจ ดังนี้

1. สร้างโอกาสทางการศึกษาที่หลากหลายรูปแบบให้กับปวงชน เพื่อเพิ่มขีดความรู้ความสามารถแก่นักศึกษา ในลักษณะของการศึกษาเพื่อปวงชนให้มีความรู้คู่คุณธรรม
2. พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ครอบคลุมด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
3. พัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ให้เป็นเครื่องมือในการพัฒนามาตรฐานการศึกษา และกระจายโอกาสทางการศึกษา
4. ส่งเสริมการทำวิจัยของบุคลากร เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ในการพัฒนาทางการศึกษาและการบริหารงาน
5. พัฒนาระบบบริหารจัดการตามแนวทางหลักธรรมาภิบาลของการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

ประเด็นยุทธศาสตร์

คณะศึกษาศาสตร์ ได้จัดทำประเด็นยุทธศาสตร์ โดยให้มีความสอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยและยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย เพื่อให้การพัฒนาและการปฏิบัติภารกิจของคณะศึกษาศาสตร์ สามารถบรรลุเป้าประสงค์ของมหาวิทยาลัยที่ตั้งไว้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างโอกาสทางการศึกษา ความเป็นธรรมทางการศึกษาและการเรียนรู้

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับคุณภาพและมาตรฐานของผลผลิต ให้เป็นที่ยอมรับของสังคม
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาศักยภาพด้านการวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารจัดการศึกษาให้ได้มาตรฐาน

เป้าประสงค์

เพื่อให้การปฏิบัติการเป็นไปตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ คณะศึกษาศาสตร์ จึงได้กำหนดเป้าประสงค์ทั้งหมด 5 เป้าประสงค์ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- เป้าประสงค์ที่ 1 ผู้รับบริการทุกกลุ่มได้รับการศึกษาและการเรียนรู้
- เป้าประสงค์ที่ 2 ผู้รับบริการได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพและมาตรฐาน
- เป้าประสงค์ที่ 3 ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้มาตรฐานเพื่อการศึกษา
- เป้าประสงค์ที่ 4 ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ ได้รับการเผยแพร่และถ่ายทอดองค์ความรู้
- เป้าประสงค์ที่ 5 ระบบบริหารงานของคณะศึกษาศาสตร์ มีคุณภาพและมาตรฐาน

วัตถุประสงค์ในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร

1. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ของคณะศึกษาศาสตร์
2. เพื่อให้บุคลากรเข้าใจบทบาทหน้าที่ของคณะศึกษาศาสตร์ และปฏิบัติงานให้บรรลุตามวิสัยทัศน์และพันธกิจของคณะศึกษาศาสตร์
3. เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถให้กับบุคลากรเพื่อความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

ระยะเวลาดำเนินงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 (ต.ค. 57 - ก.ย. 58)

บทที่ 2

การประเมินสภาพแวดล้อม ของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การประเมินสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กร (SWOT Analysis) นั้น เป็นกระบวนการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของคณะศึกษาศาสตร์ ที่จะทำให้ทราบถึงจุดเด่น จุดด้อย ปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ที่คณะศึกษาศาสตร์ต้องเผชิญ และส่งผลกระทบต่อองค์กร ทั้งในทางที่ดีและส่งผลเสียต่อองค์กร เพื่อที่คณะศึกษาศาสตร์จะได้นำผลกระทบเหล่านั้นมากำหนดเป็นนโยบายให้ของคณะศึกษาศาสตร์ต่อไป

1. สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

จุดแข็ง (Strengths)

1. คณะศึกษาศาสตร์ มีคณาจารย์ที่มีคุณวุฒิระดับปริญญาเอก และตำแหน่งทางวิชาการที่เพียงพอ
2. คณะศึกษาศาสตร์สนับสนุนให้บุคลากรสามารถพัฒนาตนเองได้ตลอดเวลา
3. คณะศึกษาศาสตร์มีคณาจารย์ที่มีคุณวุฒิระดับ ปริญญาเอก และตำแหน่งทางวิชาการที่เพียงพอ

จุดอ่อน (Weakness)

1. คณะศึกษาศาสตร์ มีภาระงานสอนของคณาจารย์มาก ทำให้ไม่มีเวลาในการทำผลงานทางวิชาการ การทำวิจัย
2. บุคลากรบางส่วนขาดจิตสำนึกเป็นส่วนหนึ่งของคณะฯ และมีการทำงานที่ยึดประโยชน์ส่วนตนมากกว่าส่วนรวม
3. ขาดงบประมาณในการเข้าอบรมกับหน่วยงานภายนอก

2. สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร

โอกาส (Opportunities)

1. แผนพัฒนาบุคลากร มหาวิทยาลัยรามคำแหง มุ่งเน้นสมรรถนะ ทำให้เกิดโครงการฝึกอบรมหลายโครงการที่เป็นการพัฒนาบุคลากร
2. องค์กรความรู้ต่าง ๆ มีการนำเสนอให้ค้นหาและศึกษาได้ด้วยตนเองด้วย Web Site ต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ต

ข้อจำกัด (Threats)

1. องค์กรความรู้ต่าง ๆ ในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว ทำให้บุคลากรต้องพัฒนาตนเองให้ทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลง

บทที่ 3

แผนพัฒนาบุคลากรคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

จากประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ และพันธกิจของคณะศึกษาศาสตร์ ที่ได้กำหนดไว้ตามแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี (พ.ศ. 2555-2558) การพัฒนาบุคลากรเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง ทั้งนี้เพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นการเตรียมพร้อมของบุคลากรต่อการเปลี่ยนแปลงและการแข่งขันในอนาคต และรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ซึ่งบุคลากรจะต้องพัฒนาตนเองให้ครอบคลุมทั้งด้านการศึกษา การเข้าสู่ตำแหน่ง และสมรรถนะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานโดยผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานที่สังกัดเป็นผู้พิจารณา และสอดคล้องกับแผนพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประโยชน์ของการพัฒนาสมรรถนะการบริหารทรัพยากรบุคคล

1. เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
2. เพื่อพัฒนาให้บุคลากรมีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. เพื่อความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ที่สูงขึ้นของบุคลากร
4. เพื่อให้ได้รับความเชื่อถือจากผู้ใช้บริการถึงประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร

แนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรคณะศึกษาศาสตร์ กำหนดเป็นแนวทางการพัฒนาบุคลากรไว้ 4 ลักษณะ คือ

1. การพัฒนาในการปฏิบัติงาน

- 1.1 ให้ทุนการศึกษาต่อบุคลากรทุกระดับ
- 1.2 จัดอบรมและส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรมเพื่อพัฒนางานในหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

2. แนวทางในการฝึกอบรม

- 2.1 *On the Job Training (OJT)* เป็นการอบรมก่อนเริ่มปฏิบัติงานจริง ด้วยการอบรมกระบวนการปฏิบัติงาน
- 2.2 *Job Enhancement* เป็นการอบรมเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถนำความรู้จากการอบรมไปพัฒนาและปรับปรุงงานที่ปฏิบัติให้ดีขึ้น เป็นหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำโดยตรงหรือหลักสูตรด้านการบริหารจัดการสำหรับงานระดับนั้น ๆ
- 2.3 *Career Development* เป็นการอบรมเพื่อรองรับการเติบโต ก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ที่สูงขึ้นต่อไป

3. การศึกษาดูงาน/สัมมนา/ประชุม เพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงานของบุคลากร

4. การศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น โดยพิจารณาจากนโยบายของมหาวิทยาลัย นโยบายของคณะศึกษาศาสตร์และความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรเพื่อความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน หรือเปลี่ยนสายงาน

จัดการเรียนการสอนเพื่อผลิตบัณฑิตให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง รู้จักใช้เทคโนโลยีเพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการ

พันธกิจของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

1. สร้างโอกาสทางการศึกษาที่หลากหลายรูปแบบให้กับปวงชน เพื่อเพิ่มขีดความรู้ความสามารถแก่นักศึกษา ในลักษณะของการศึกษาเพื่อปวงชนให้มีความรู้คู่คุณธรรม
2. พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ครอบคลุมด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
3. พัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ให้เป็นเครื่องมือในการพัฒนามาตรฐานการศึกษา และกระจายโอกาสทางการศึกษา
4. ส่งเสริมการทำวิจัยของบุคลากร เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ในการพัฒนาทางการศึกษาและการบริหารงาน
5. พัฒนาระบบบริหารจัดการตามแนวทางหลักธรรมาภิบาลของการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

ประเด็นยุทธศาสตร์ ของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

1. สร้างโอกาสทางการศึกษา ความเป็นธรรมทางการศึกษาและการเรียนรู้
2. ยกระดับคุณภาพและมาตรฐานของผลผลิต ให้เป็นที่ยอมรับของสังคม
3. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา
4. พัฒนาศักยภาพด้านการวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้
5. พัฒนาระบบบริหารจัดการศึกษาให้ได้มาตรฐาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาบุคลากร

กลยุทธ์ของแผนพัฒนาบุคลากร

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา	กลยุทธ์ที่ 1 เสริมสร้างและพัฒนาทักษะความรู้ แก่บุคลากร กลยุทธ์ที่ 2. สร้างความมั่นคงและก้าวหน้าในวิชาชีพ
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	กลยุทธ์ที่ 1 ส่งเสริมความรู้ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากร
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาศักยภาพด้านการวิจัย	กลยุทธ์ที่ 1 ส่งเสริมและพัฒนาความรู้ด้านการวิจัยแก่บุคลากร
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบบริหารจัดการตามแนวทางหลักธรรมาภิบาล	กลยุทธ์ที่ 1. ส่งเสริมและทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศ กลยุทธ์ที่ 2 สร้างระบบคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณแก่บุคลากร

**ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ โครงการ กิจกรรม และตัวชี้วัดการพัฒนาศึกษา (สายสนับสนุน) ของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558**

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	งบประมาณ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา กลยุทธ์ 1. เสริมสร้างและพัฒนาทักษะความรู้แก่บุคลากร	1.โครงการส่งเสริมการเพิ่มคุณวุฒิให้แก่บุคลากรในคณะศึกษาศาสตร์	1. จำนวนคน	2	-	ฝ่ายบริหาร คณะศึกษาศาสตร์
	2. โครงการสัมมนาทางวิชาการ คณะศึกษาศาสตร์	1. ร้อยละผู้ร่วมโครงการ 2. ระดับความพึงพอใจ 3. ระดับการนำความรู้ไปใช้	80 3.51 3.51	100,000	ฝ่ายบริหาร คณะศึกษาศาสตร์
	3. โครงการอบรมความรู้เกี่ยวกับองค์ประกอบของการประกันคุณภาพการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์	1. ร้อยละผู้ร่วมโครงการ 2. ระดับความพึงพอใจ 3. ระดับการนำความรู้ไปใช้	80 3.51 3.51	40,000	งานประกันคุณภาพการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
กลยุทธ์ 2. สร้างความมั่นคงและก้าวหน้าในวิชาชีพ	1. หลักเกณฑ์การเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นของบุคลากรสายสนับสนุน	1. ร้อยละผู้ร่วมโครงการ 2. ระดับความพึงพอใจ 3. ระดับการนำความรู้ไปใช้	20 3.51 3.51	ร่วมกับมหาวิทยาลัย	ฝ่ายบริหาร คณะศึกษาศาสตร์
	2. โครงการอบรมคอมพิวเตอร์ตามมติคณะรัฐมนตรี	1. ร้อยละผู้ร่วมโครงการ 2. ระดับความพึงพอใจ 3. ระดับการนำความรู้ไปใช้	20 3.51 3.51	ร่วมกับมหาวิทยาลัย	ฝ่ายบริหาร คณะศึกษาศาสตร์
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา กลยุทธ์ 1 ส่งเสริมความรู้ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากร	1. โครงการเสริมสร้างทักษะด้านคอมพิวเตอร์	1. ร้อยละผู้ร่วมโครงการ 2. ระดับความพึงพอใจ 3. ระดับการนำความรู้ไปใช้	20 3.51 3.51	เข้าร่วมกับสถาบันคอมพิวเตอร์	ฝ่ายบริหาร คณะศึกษาศาสตร์

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	งบประมาณ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาศักยภาพด้านการวิจัย กลยุทธ์ 1. ส่งเสริมและพัฒนาความรู้ด้านการวิจัยแก่บุคลากร	1. โครงการอบรมเกี่ยวกับการทำการวิจัยของบุคลากร	1. ร้อยละผู้ร่วมโครงการ 2. ระดับความพึงพอใจ 3. ระดับการนำความรู้ไปใช้	80 3.51 3.51	เข้าร่วมกับสถาบันวิจัยและพัฒนา	ฝ่ายวิชาการและวิจัย คณะศึกษาศาสตร์
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบบริหารจัดการตามแนวทางหลักธรรมาภิบาล กลยุทธ์ 1. ส่งเสริมและทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศ	1.โครงการส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาที่สองของบุคลากร - ภาษาอังกฤษ - ภาษาจีน - ภาษาฝรั่งเศส - ภาษาเกาหลี - ภาษาญี่ปุ่น	1. ร้อยละผู้ร่วมโครงการ 2. ระดับความพึงพอใจ 3. ระดับการนำความรู้ไปใช้	80 3.51 3.51	สถาบันภาษา	ฝ่ายบริหาร คณะศึกษาศาสตร์
กลยุทธ์ 2. สร้างระบบคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณแก่บุคลากร	1. โครงการอบรมคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณแก่บุคลากร	1. ร้อยละผู้ร่วมโครงการ 2. ระดับความพึงพอใจ 3. ระดับการนำความรู้ไปใช้	80 3.51 3.51	ร่วมกับมหาวิทยาลัย	ฝ่ายบริหาร คณะศึกษาศาสตร์
	2. โครงการสร้างค่านิยมองค์กรในการสร้างระบบคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณแก่บุคลากร	1. ร้อยละผู้ร่วมโครงการ 2. ระดับความพึงพอใจ	80 3.51 3.51	10,000	ฝ่ายบริหาร คณะศึกษาศาสตร์