

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
<b>สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b>	<p>มหาวิทยาลัยรามคำแหงมีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีระบบและกลไก มีการวางแผนการจัดหาทรัพยากร มีการจัดสรรงบประมาณสำหรับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยได้มอบหมายให้หน่วยงานต่าง ๆ รับผิดชอบสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่าง ๆ ได้แก่</p> <p>สำนักหอสมุดกลางรับผิดชอบในการจัดหาหนังสือ ตำรา วารสาร และสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ที่สนับสนุนการเรียนการสอนในทุกหลักสูตร พร้อมทั้งยังมีการให้บริการสืบค้นข้อมูล สิ่งพิมพ์ ตลอดจนการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต</p> <p>กองอาคารสถานที่รับผิดชอบในเรื่องของอาคาร สถานที่ ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการและเครื่องมืออุปกรณ์ที่เหมาะสมเพียงพอ โดยห้องเรียนทุกห้องมีอุปกรณ์การศึกษา สิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน อาทิ เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องฉายภาพ จอแอลซีดี และอุปกรณ์อื่น ๆ พร้อมนี้มหาวิทยาลัยรามคำแหงได้มอบหมายให้สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผลเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดห้องเรียนสำหรับการเรียนการสอนสำหรับนักศึกษา ในระดับปริญญาตรี โดยมีการประกาศกระทรวงวิทยาศาสตร์ที่เปิดสอน วันเวลาการสอบได้ และห้องเรียนให้นักศึกษาได้ทราบก่อนเปิดภาคเรียนใน ม.ร. 30</p> <p>นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังมีห้องปฏิบัติการสำหรับฝึกภาคปฏิบัติให้กับนักศึกษาในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง เช่น ห้องปฏิบัติการด้านวิทยาศาสตร์ ห้องปฏิบัติการด้านภาษา ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เป็นต้น มีการให้บริการห้องอ่านหนังสือติดแอร์ที่อาคารเวียงผาและอาคารเวียงคำ มีการจัดสถานที่ ชุมนและสถานกิจกรรมสำหรับนักศึกษาทำกิจกรรมต่างๆ ร่วมกัน</p> <p>สถาบันคอมพิวเตอร์ได้จัดให้บริการคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษาเพื่อใช้ในการค้นคว้าและสำหรับการเรียนการสอนที่ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (ศูนย์ IT) ทั้งยังมีการจัดโครงการฝึกอบรมการใช้งานและให้ความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษาด้วย มีการให้บริการจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในระบบไร้สายความเร็วสูงทั่วทั้งบริเวณมหาวิทยาลัย เพื่อให้นักศึกษาสามารถสืบค้นข้อมูลได้อย่างสะดวกรวดเร็ว</p> <p>นอกจากนี้มหาวิทยาลัยรามคำแหงยังมีสำนักเทคโนโลยีการศึกษาให้บริการ DVD/VCD/CD สื่อการศึกษาด้วยตนเองประกอบการบรรยายที่นักศึกษาสามารถยืมกลับไปศึกษาที่บ้านเองได้ และนักศึกษายังสามารถค้นคว้าจากแหล่งเรียนรู้อื่นอีก เช่น e-Learning เป็นต้น ทั้งยังมีการเรียนการสอนทางไกลโดยนำเทคโนโลยีและอุปกรณ์สมัยใหม่มาใช้ขงด้านการศึกษาเป็นการเรียนผ่านระบบการศึกษาทางไกลโดยผ่านช่องสัญญาณสาย Fiber Optic ผ่านโครงข่าย IP (Internet Protocol) MPLS (Multiprotocol Label Switching) เป็นระบบการเรียนการสอนแบบ Video conference แบบการสื่อสาร 2 ทาง (Point to Point) ไปยังสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติทั้ง 23 จังหวัดให้คำแนะนำจัดทำสื่อทาง ด้านการศึกษาในหลักสูตรระดับปริญญาตรี ระดับปริญญาโทของสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติส่วนภูมิภาค</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
<b>ดัชนีสนับสนุนการเรียนรู้</b>	<p>มหาวิทยาลัยได้มีการประเมินความพึงพอใจในการจัดตั้งสนับสนุนการเรียนรู้ทุกด้าน ปีการศึกษา</p> <p><b>ผลการประเมินความพึงพอใจของอาคาร สถานที่</b></p> <p>ปีการศึกษา 2556 คะแนนเฉลี่ย 3.99</p> <p>ปีการศึกษา 2557 คะแนนเฉลี่ย 4.00</p> <p>กองอาคารสถานที่ได้มีการปรับปรุงอาคารที่ไม่ได้ใช้งานให้เป็นห้องอ่านหนังสือที่กว้างขวางให้กับนักศึกษาเพิ่มมากขึ้น มีการจัดสร้างและปรับปรุงซ่อม ดานกิจกรรม ปรับภูมิทัศน์โดยรอบบริเวณด้านหลังอาคารรัฐศาสตร์ 2 และบริเวณรอบสระน้ำ กองกิจกรรมนักศึกษา สำหรับนักศึกษาทำกิจกรรมต่างๆ ร่วมกัน</p> <p><b>ผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด</b></p> <p>ปีการศึกษา 2556 คะแนนเฉลี่ย 4.39</p> <p>ปีการศึกษา 2557 คะแนนเฉลี่ย 4.36</p> <p>สำนักหอสมุดกลางได้มีการพัฒนาความรู้ให้แก่นักศึกษาและบุคลากร โดยการจัดโครงการฝึกอบรม เรื่อง การสืบค้นหลักฐานข้อมูลทรัพยากรห้องสมุดและแนะนำเว็บไซต์ สำนักหอสมุดกลาง เทคนิคการสืบค้นฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ การสืบค้นฐานข้อมูล e-Journal ในกลุ่มสาขามนุษยศาสตร์ และสังคม กลุ่มสาขาเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มสาขากฎหมาย</p> <p><b>ผลการประเมินการให้บริการคอมพิวเตอร์แก่นักศึกษา</b></p> <p>ปีการศึกษา 2556 คะแนนเฉลี่ย 4.48</p> <p>ปีการศึกษา 2557 คะแนนเฉลี่ย 4.47</p> <p>สถาบันคอมพิวเตอร์ได้มีการปรับปรุงการให้บริการคอมพิวเตอร์แก่นักศึกษาจากที่พบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมักเกิดขัดและอุปกรณ์บางส่วนชำรุด โดยแก้ไขให้มีการตรวจสอบและมีการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์อย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้พบว่าบางจุดของมหาวิทยาลัยที่นักศึกษาทำกิจกรรมยังมีสัญญาณเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายยังไม่ทั่วถึง สถาบันคอมพิวเตอร์จึงได้ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์สำหรับให้บริการระบบเครือข่ายไร้สายแบบภายนอกอาคารในมหาวิทยาลัยจากเดิมในปีการศึกษา 2556 จำนวน 50 จุด และในปีการศึกษา 2557 เพิ่มขึ้นเป็น 60 จุดให้ครอบคลุมพื้นที่ของมหาวิทยาลัยมากยิ่งขึ้น</p>

ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน
<b>ดัชนีสนับสนุนการเรียนรู้</b>	<p><b>ผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการการเรียนผ่านระบบการศึกษาทางไกล</b></p> <p>ปีการศึกษา 2556 คะแนนเฉลี่ย 4.87</p> <p>ปีการศึกษา 2557 คะแนนเฉลี่ย 4.79</p> <p>ด้านเทคโนโลยีการศึกษาได้มีการทบทวนกระบวนการเรียนผ่านระบบการศึกษาทางไกล จากเดิมที่ประสบปัญหาในเรื่องภาพไม่ชัดเจน การรับสัญญาณหลุดบ่อยไม่สม่ำเสมอ ไม่สามารถถ่ายทอดสัญญาณได้เนื่องจากสัญญาณด้วย Fiber optic เสียหายและการให้บริการไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ จึงได้มีการปรับปรุงระบบการศึกษาทางไกลโดยเปลี่ยนบริษัทภายนอกที่รองรับระบบฯ ใหม่ทำให้ปัจจุบันการให้บริการการเรียนผ่านระบบการศึกษาทางไกลมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p> <p>ทั้งนี้มหาวิทยาลัยได้มีการปรับปรุงแก้ไขดัชนีสนับสนุนการเรียนรู้ต่าง ๆ เพื่อให้ นักศึกษาและอาจารย์ ทุกหลักสูตรสามารถใช้ดัชนีสนับสนุนการเรียนรู้ ได้ตรงตามความต้องการของนักศึกษาและได้ประโยชน์สูงสุด</p>