

4. ประสิทธิภาพ (Efficiency) เครื่องมือการวิจัยที่มีประสิทธิภาพ หมายถึงมีประสิทธิภาพในการใช้ได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่ายการสร้างเครื่องมือให้มีประสิทธิภาพในการใช้งานจึงต้องพิจารณา กลุ่มเป้าหมายว่าจะใช้เครื่องมือกับกลุ่มใด ธรรมชาติหรือ ลักษณะพื้นฐานของกลุ่มเป้าหมายเป็นเช่นไร

แนวทางการออกแบบเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงสำรวจ

1. กำหนดขอบเขตของตัวแปรต้นและตัวแปรตามที่ต้องการศึกษาให้ชัดเจนว่าต้องการศึกษาประเด็นอะไร เพื่อให้สอดคล้องกับปัญหาวิจัย
2. กำหนดนิยามเชิงปฏิบัติการตัวแปรที่ต้องการศึกษาให้ชัดเจน
3. ออกแบบการวัด โดยสร้างผังการสร้างเครื่องมือเพื่อเป็นแนวทางการสร้างเครื่องมือว่าควรใช้เครื่องมือประเภทใด
4. ดำเนินการหาคุณภาพเครื่องมือหลังสร้างเสร็จ
5. การสร้างเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบฟอร์มออนไลน์ของ Google Form ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการส่งทางไปรษณีย์แต่มีข้อจำกัดคือผู้ตอบแบบสอบถามต้องมีความรู้และทักษะการใช้เว็บในระดับเบื้องต้น และมีอีเมลสำหรับการติดต่อ

6. การส่งเครื่องมือแบบฟอร์มออนไลน์ให้ผู้ตอบในกรณีที่มีเอกสารจำนวนมากหลายหน้า บางทีเราต้องมีเอกสารฉบับสื่อสิ่งพิมพ์ส่งทางไปรษณีย์ให้ไปด้วย เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้ใช้อ่านประกอบ ทั้งนี้เพราะการให้อ่านข้อมูลทั้งหมดจากหน้าจอคอมพิวเตอร์ บางครั้งอาจทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามบางคนไม่ชอบ และอาจไม่ตอบแบบสอบถามให้เรา กล่าวคือมีเอกสารฉบับพิมพ์ส่งให้ผู้ตอบได้อ่าน และมีแบบฟอร์มออนไลน์ไว้ให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้กรอกข้อมูล

7. การจัดทำโครงร่างแบบสอบถามเก็บไว้ โดยเว้นไว้เฉพาะข้อคำถาม ส่วนข้อคำถามค่อนำมาเติมทีหลังตามลักษณะของงานวิจัย การจัดเตรียมแบบร่างแบบสอบถาม ช่วยให้เราประหยัดเวลาในการออกแบบเครื่องมือได้พอสมควร ทั้งนี้อาจจะจัดทำไว้หลายๆ แบบก็ได้

ข้อมูลเหล่านี้เป็นเพียงบางส่วนเท่านั้นที่รวบรวมจากเพื่อนอาจารย์ของภาควิชาต่างๆ

แล้วท่านอาจารย์ละมีความคิดเห็นอย่างไร

ท่านอาจารย์ลองช่วยนำเสนอหน่อยดีไหม
ทั้งนี้ก็เพื่อช่วยให้เราทำวิจัยได้ดีขึ้น

แนวทางการออกแบบเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยเชิงสำรวจ

คณะกรรมการจัดการความรู้
คณะศึกษาศาสตร์ ปี 2559

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
จัดการเรียนการสอนแบบตลาดวิชา คือ การผสมผสานระหว่างการเรียนแบบชั้นเรียนบรรยายกับการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อการสอนในรูปแบบต่างๆ คณะอาจารย์ผู้สอนในคณะมีบทบาทหน้าที่สำคัญ 4 ประการ ตามประกาศมหาวิทยาลัยรามคำแหง เรื่อง หลักเกณฑ์การกำหนดมาตรฐานภาระงานขั้นต่ำบุคลากร มหาวิทยาลัยรามคำแหงสายวิชาการ ตำแหน่งอาจารย์ ลงวันที่ 26 สิงหาคม 2553 และประกาศคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา (ก.พ.อ.) เรื่อง มาตรฐานภาระงานทางวิชาการของผู้ดำรงตำแหน่งอาจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ พ.ศ. 2558 ลงวันที่ 11 มิถุนายน 2558 ภาระงานดังกล่าวได้แก่

- 1) ภาระงานสอน
- 2) ภาระงานวิจัยและงานวิชาการอื่น
- 3) ภาระงานบริการวิชาการ และ
- 4) ภาระงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

โดยภาระงานวิจัยมีความหมายว่า "งานศึกษาค้นคว้าอย่างมีระบบตามกระบวนการวิจัย เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่หรือต่อยอดองค์ความรู้เดิมที่จะนำไปสู่การประยุกต์ใช้ หรือแก้ไขปัญหาในด้านต่าง ๆ ทั้งนี้รวมถึงการวิจัยและพัฒนา ร่วมกับภาคอุตสาหกรรม ภาคธุรกิจบริการ และชุมชนท้องถิ่น" เห็นได้ชัดว่าการทำวิจัยเป็นหน้าที่อันสำคัญยิ่งของคณาจารย์ทุกคน

คณะกรรมการจัดการความรู้ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการทำวิจัยของคณาจารย์ โดยเฉพาะการวิจัยเชิงสำรวจทางสังคมศาสตร์ ซึ่งเป็นการวิจัยเพื่อรวบรวม ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับความคิด ความรู้สึก แผนการ ความเชื่อ ภูมิหลัง โดยการเก็บข้อมูลและนำผลการวิเคราะห์ตีความไปใช้กำหนดนโยบาย วางแผนโครงการ ประเมินผล หรือวิจัยต่อยอด โดยเน้นข้อมูลที่เชื่อถือได้ โดยตรงจากคน เสริมจากแหล่งอื่น ๆ เช่น เอกสารการบันทึก หนังสือตำรา การสังเกต การทดสอบ งานวิจัย คณะกรรมการจัดการความรู้ คณะศึกษาศาสตร์จึงได้ดำเนินการรวบรวมแลกเปลี่ยนความรู้ในหัวข้อ แนวทางการออกแบบเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยสำรวจ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อคณาจารย์ที่จะได้นำองค์ความรู้ดังกล่าวไปสู่แนวทางปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สำหรับประเด็นต่างๆ ที่สำคัญในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ใน

หัวข้อแนวทางการออกแบบเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงสำรวจ มีแนวทางดังนี้ 1) ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการวิจัยเชิงสำรวจ และ 2) แนวทางการออกแบบเครื่องมือวิจัยเชิงสำรวจ

ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการวิจัยเชิงสำรวจ

การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เป็นการวิจัยที่เน้นการศึกษารวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน การดำเนินการวิจัยไม่มีการสร้างสถานการณ์ เพื่อศึกษาผลที่ตามมา แต่เป็นการค้นหาข้อเท็จจริงหรือเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นอยู่แล้ว นักวิจัยไม่สามารถกำหนดค่าของตัวแปรต้นได้ตามใจชอบ เช่น ผู้วิจัยต้องการสำรวจความคิดเห็นของนักเรียน/นักศึกษาต่อการให้บริการทางด้านการเรียนการสอนของวิทยาลัย และต้องการศึกษาว่าเพศชายและเพศหญิงจะมีความคิดเห็นต่างกันหรือไม่ ในกรณีนี้ตัวแปรต้นคือเพศ และค่าของตัวแปรต้นคือ ชายและหญิง จะเห็นได้ว่าค่าของตัวแปรต้นเป็นสิ่งที่มีหรือเป็นอยู่แล้ว นักวิจัยไม่สามารถกำหนดได้เองว่าต้องการให้ค่าของตัวแปรเพศเป็นอย่างอื่นที่ไม่ใช่เพศชายหรือเพศหญิง

รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research Design) เป็นการดำเนินการเก็บข้อมูลที่ต้องการศึกษาประชากรส่วนใหญ่จากกลุ่มตัวอย่างจำนวนหนึ่งของ

ประชากรกลุ่มนั้น ซึ่งได้มีการนำมาใช้อย่างกว้างขวางในหมู่นักสังคมวิทยาในยุคปัจจุบัน การสำรวจมีลักษณะเหมือนกับการทดลอง คือ เป็นทั้งวิธีการวิจัย และการวิเคราะห์เงื่อนไขในทางสังคมจิตวิทยา

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัยเชิงสำรวจ

1. ความเที่ยงตรง (Validity) หมายถึง ความสามารถวัดได้ตรงกับสิ่งที่ต้องการจะวัด และ วัดได้ครอบคลุมพฤติกรรมลักษณะที่ต้องการการกำหนดความเที่ยงตรงตามเนื้อหา นั้นจะต้องกำหนดนิยามตามทฤษฎี และแปลงเป็นนิยามเชิงปฏิบัติการ เพื่อหาตัวชี้วัด

2. ความเชื่อมั่น (Reliability) หมายถึง ความคงที่ในการวัดเมื่อวัดซ้ำ ๆ กันหลายครั้งจะให้ค่าเหมือนเดิมหรือใกล้เคียงกันการหาค่าความเชื่อมั่นมีหลายวิธีการดังนี้

2.1 วิธีการสอบซ้ำ

2.2 วิธีใช้ฟอร์มคู่ขนาน

2.3 วิธีหาความสอดคล้องภายใน

2.3.1 วิธีแบ่งครึ่ง

2.3.2 วิธีของคูเดอร์ ริชาร์ดสัน

2.3.3 วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา

3. อำนาจจำแนก (Discrimination) เครื่องมือการวิจัยที่ดีต้องสามารถจำแนกสิ่งต่าง ๆ ออกตามคุณลักษณะที่ต้องได้