

**สรุปผลการประเมินผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับภาควิชา/สำนักงานเลขานุการ/คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง**

การประเมินผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับภาควิชา/สำนักงานเลขานุการ/คณะศึกษาศาสตร์ ปีการศึกษา 2552 ในครั้งนี้ มีผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 78 ฉบับ ผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

1. หน่วยงาน

ภาควิชาหลักสูตรและการสอน	จำนวน	2	คน
ภาควิชาการประเมินและการวิจัย	จำนวน	4	คน
ภาควิชาพื้นฐานการศึกษา	จำนวน	9	คน
ภาควิชาภูมิศาสตร์	จำนวน	2	คน
ภาควิชาพลานามัย	จำนวน	11	คน
ภาควิชาจิตวิทยา	จำนวน	5	คน
ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา	จำนวน	7	คน
ภาควิชาบริหารการศึกษาและอุดมศึกษา	จำนวน	-	คน
ภาควิชาคหกรรมศาสตร์	จำนวน	9	คน
ภาควิชาการศึกษาต่อเนื่อง	จำนวน	3	คน
สำนักงานเลขานุการ	จำนวน	12	คน
คณะศึกษาศาสตร์	จำนวน	14	คน
รวม		78	คน

2. ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	อันดับ
2.1 ความเข้าใจในตัวบ่งชี้และเกณฑ์คุณภาพ	4.60	มากที่สุด	5
2.2 การรักษาเวลา	4.60	มากที่สุด	5
2.3 ความรับผิดชอบในหน้าที่	4.82	มากที่สุด	1
2.4 การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.59	มากที่สุด	6
2.5 ความเชื่อมั่นในตนเอง	4.63	มากที่สุด	4
2.6 การควบคุมอารมณ์	4.69	มากที่สุด	3
2.7 ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	4.73	มากที่สุด	2
2.8 ความชัดเจนในการติดต่อสื่อสาร	4.56	มากที่สุด	7
รวม	4.65	มากที่สุด	

ผลการสรุป

ผู้ประเมิน จำนวน 78 คน มีความคิดเห็นต่อผู้ตรวจประเมินฯ อยู่ในระดับมากที่สุด

**รายงานการประเมินผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับภาควิชา/สำนักงานเลขานุการ/คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง**

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับภาควิชา/
สำนักงานเลขานุการ/คณะศึกษาศาสตร์ ครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามซึ่งมีลักษณะของข้อคำถามปลายปิด
โครงสร้างแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ (checklist) เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้
ประเมินผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับภาควิชา/สำนักงานเลขานุการ/คณะ
ศึกษาศาสตร์ ได้แก่ เพศ และสถานภาพ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของผู้ประเมินผู้ตรวจประเมิน
คุณภาพการศึกษาภายใน ระดับภาควิชา/สำนักงานเลขานุการ/คณะศึกษาศาสตร์ ใน 8 ด้าน คือ
(1) ด้านความเข้าใจในตัวบ่งชี้และเกณฑ์คุณภาพ (2) ด้านการรักษาเวลา (3) ด้านความรับผิดชอบใน
หน้าที่ (4) ด้านการรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น (5) ด้านความเชื่อมั่นในตนเอง (6) ด้านการควบคุม
อารมณ์ (7) ด้านความสามารถในการทำงานเป็นทีม และ (8) ด้านความชัดเจนในการติดต่อสื่อสาร
โดยกำหนดค่าระดับคะแนนดังนี้

การกำหนดระดับค่าคะแนน

5	คะแนน	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
4	คะแนน	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
3	คะแนน	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
2	คะแนน	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
1	คะแนน	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลได้เรียบร้อยแล้ว นำข้อมูลทั้งหมดมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้
โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS for Windows และแปลผลข้อมูล ดังนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประเมินผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับภาควิชา/
สำนักงานเลขานุการ/คณะศึกษาศาสตร์ ได้แก่ .หน่วยงาน โดยใช้ค่าความถี่ (frequency) และร้อยละ
(percentage)

2. ข้อมูลเกี่ยวกับ ความคิดเห็นที่มีต่อผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับ
ภาควิชา/สำนักงานเลขานุการ/คณะศึกษาศาสตร์ ใน 8 ด้าน คือ (1) ด้านความเข้าใจในตัวบ่งชี้และ
เกณฑ์คุณภาพ (2) ด้านการรักษาเวลา (3) ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่ (4) ด้านการรับฟังความ

คิดเห็นของผู้อื่น (5) ด้านความเชื่อมั่นในตนเอง (6) ด้านการควบคุมอารมณ์ (7) ด้านความสามารถในการทำงานเป็นทีม และ (8) ด้านความชัดเจนในการติดต่อสื่อสาร โดยแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) มี 5 ช่วงระดับ โดยใช้วิธีวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ (frequency) ร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) สำหรับการแปลความหมายค่าเฉลี่ยที่คำนวณได้มีดังนี้

4.50-5.00	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นมากที่สุด
3.50-4.49	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นมาก
2.50-3.49	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นปานกลาง
1.50-2.49	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นน้อย
1.00-1.49	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การประเมินผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับภาควิชา/สำนักงานเลขานุการ/คณะศึกษาศาสตร์ มีดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับ ความคิดเห็น

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่ 1 เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประเมินผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา ภายใน ระดับภาควิชา/สำนักงานเลขานุการ/คณะศึกษาศาสตร์ ได้แก่ หน่วยงาน ดังปรากฏตาราง 1

ตาราง 1

จำนวนร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประเมินผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับ ภาควิชา/สำนักงานเลขานุการ/คณะศึกษาศาสตร์

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หน่วยงาน		
ภาควิชาหลักสูตรและการสอน	2	2.6
ภาควิชาการประเมินและการวิจัย	4	5.1
ภาควิชาพื้นฐานการศึกษา	9	11.5
ภาควิชาภูมิศาสตร์	2	2.6
ภาควิชาพลานามัย	11	14.1
ภาควิชาจิตวิทยา	5	6.4
ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา	7	9.0
ภาควิชาบริหารการศึกษาและอุดมศึกษา	-	-
ภาควิชาคหกรรมศาสตร์	9	11.5
ภาควิชาการศึกษาต่อเนื่อง	3	3.8
สำนักงานเลขานุการ	12	15.4
คณะศึกษาศาสตร์	14	17.9
รวม	78	100.0

จากตาราง 1 พบว่า ผู้ประเมินผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับภาควิชา/สำนักงานเลขานุการ/คณะศึกษาศาสตร์

หน่วยงาน ส่วนใหญ่ เป็นบุคลากรผู้รับผิดชอบในส่วนของคณะศึกษาศาสตร์ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 17.9 รองลงมา คือ สำนักงานเลขานุการ ภาควิชาพลานามัย ภาควิชาคหกรรมศาสตร์ ภาควิชาพื้นฐานการศึกษา ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา ภาควิชาจิตวิทยา ภาควิชาการประเมินและการวิจัย ภาควิชาการศึกษาต่อเนื่อง ภาควิชาหลักสูตรและการสอน ภาควิชาภูมิศาสตร์ และภาควิชาบริหารการศึกษาและอุดมศึกษา ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็น

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของผู้ประเมินผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับภาควิชา/สำนักงานเลขานุการ/คณะศึกษาศาสตร์ ดังปรากฏตาราง 2

ตาราง 2

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้ประเมินผู้ตรวจประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับภาควิชา/สำนักงานเลขานุการ/คณะศึกษาศาสตร์

ข้อความถาม	ระดับความคิดเห็น						\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1	ไม่ตอบ 0			
3.1 ความเข้าใจในตัวบ่งชี้และเกณฑ์ คุณภาพ	47 (60.3%)	31 (39.7%)	-	-	-	-	4.60	.493	มากที่สุด
3.2 การรักษาเวลา	48 (61.5%)	29 (37.2%)	1 (1.3%)	-	-	-	4.60	.518	มากที่สุด
3.3 ความรับผิดชอบในหน้าที่	64 (82.1%)	14 (17.9%)	-	-	-	-	4.82	.386	มากที่สุด
3.4 การรับฟังความคิดเห็นของ ผู้อื่น	48 (61.5%)	28 (35.9%)	2 (2.6%)	-	-	-	4.59	.545	มากที่สุด
3.5 ความเชื่อมั่นในตนเอง	50 (64.1%)	27 (34.6%)	1 (1.3%)	-	-	-	4.63	.512	มากที่สุด
3.6 การควบคุมอารมณ์	54 (69.2%)	24 (30.8%)	-	-	-	-	4.69	.465	มากที่สุด
3.7 ความสามารถในการทำงาน เป็นทีม	57 (73.1%)	21 (26.9%)	-	-	-	-	4.73	.446	มากที่สุด
3.8 ความชัดเจนในการ ติดต่อสื่อสาร	47 (60.3%)	28 (35.9%)	3 (3.8%)	-	-	-	4.56	.572	มากที่สุด
รวม							4.65	.407	มากที่สุด

จากตาราง 2 พบว่า ผู้ประเมินผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับภาควิชา/สำนักงาน เลขานุการ/คณะศึกษาศาสตร์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.65$) โดยด้านความรับผิดชอบ ในหน้าที่มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านความสามารถในการทำงานเป็นทีม ด้านการควบคุมอารมณ์ ด้านความเชื่อมั่นในตนเอง ด้านความเข้าใจในตัวบ่งชี้และเกณฑ์คุณภาพ ด้านการรักษาเวลา ด้าน การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และด้านความชัดเจนในการติดต่อสื่อสาร ตามลำดับ