



เมื่อการเปลี่ยนแปลงมาถึง !

When Changes come along with you!

รศ.ดร.ธงชัย สมบูรณ์

“สังคมเปลี่ยนคนต้องเปลี่ยน ถ้าคนไม่เปลี่ยน ก็ต้องเปลี่ยนคน” ผมไม่มั่นใจว่า ผู้อ่านเห็นด้วยกับผู้เขียนหรือเปล่า ? ผู้เขียนมีโอกาสได้สัมผัสกรรมความคิด โดยการอ่านหนังสือ World out of Balance ของ Paul A. Laudicina ซึ่งนำเสนอถึงการเปลี่ยนแปลงของสรรพสิ่ง โดยให้ตระหนักถึงการเตรียมตัว ปฏิบัติตัวและสร้างความเข้าใจของโลกภายนอกที่เปลี่ยนแปลง หนังสือเล่มนี้ นำเสนอฐานคิดให้เห็นว่า ทุกองค์กร ต้องมีการสร้างคุณค่า (Value Building) และจะต้องมีการเฝ้าระวังวิเคราะห์ทั้งปัจจัยภายใน ปัจจัยภายนอก รวมทั้งการจัดการความเสี่ยง (Risk Management) เพื่อองค์กรจะได้ไม่ล่มสลาย

ภาพรวมแห่งสารัตถภาพของหนังสือเล่มนี้ยังได้บรรยายถึงการวิเคราะห์ปัจจัยสำคัญ ๆ 5 ประการที่มีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมของโลกในอนาคต ซึ่งได้แก่

1. การเปลี่ยนแปลงตามกระแสของสังคม โลกาภิวัตน์อาริยะ
2. การเปลี่ยนแปลงในโครงสร้างประชาคมของโลก
3. การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคกลุ่มใหม่
4. ปัญหาเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ
5. แนวโน้มของกฎระเบียบกฎเกณฑ์และการเรียกร้องเพื่อปกป้องผลประโยชน์

(Laudicina,P.A.,2005)

ดูเหมือนว่าสังคมไทยกำลังศึกษาเรื่องการเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้พื้นที่การบริหารการเปลี่ยนแปลง ผู้เขียนขอย้ำว่าเรื่องนี้เป็นเรื่องทันสมัย แต่ไม่ใช่เรื่องใหม่ ฟังตระหนักไว้เสมอว่า **ใหม่กับทันสมัย มันคนละเรื่อง** (ที่พยายามจับมาเกี่ยวกัน) แต่อย่างไรก็ตามสรรพสิ่งมีการเปลี่ยนแปลงไป (Everything is changeable.) ในฐานคิดของผู้เขียนแล้ว เวลาจะเปลี่ยนแปลงอะไรต้องขึ้นอยู่กับสถานะการยอมรับ - รับรู้ - ตระหนัก - มุ่งมั่น เพื่อสู่จุดหมายปลายทาง ตลอดจนการสร้างสภาพสมดุลของ “คนอื่น” กับ “ตนเอง” (Otherness and Self) เมื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงไป เราสามารถสร้างภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลงนี้ได้หรือไม่เป็นคำถามที่ต้องตระหนัก และหมั่นพิจารณา แต่อย่างไรก็ตาม

ภูมิคุ้มกันที่ผู้เขียนอยากจะนำเสนอคือ ภูมิคุ้มกันที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง คือ PESTIEL
ซึ่งย่อมาจาก Politic Economic Social Technology Internationalization Environment
ความเปลี่ยนแปลงครั้งยิ่งใหญ่ของโลกเป็นผลของความหายนะของสงครามโลก
ทั้ง 2 ครั้ง แต่ผู้เขียนมองว่านั่นเป็น **ความงาม** ของการเปลี่ยนแปลงที่สร้างให้โลกมีการยั
งรากถึงสภาวะแห่งความแตกต่างเพื่อสร้างความเหมือนให้มากขึ้น

จริงแท้แน่นอน!! เราเผชิญการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาแต่สิ่งที่ดีคือ ความไม่
ประมาท (Carefulness) ในสรรพสิ่งเช่นกัน มันเจริญสติตลอดเวลา ไม่ตระหนกตกใจกับ
การเปลี่ยนแปลง แต่มีการเตรียมพร้อมทั้งกายและใจ ถ้าทำได้เพียงแค่นี้ เข้าใจว่า **กรรมมนุ
ชาติโลโก สัตว์โลกย่อมเป็นไปตามกรรม** แค่นี้ท่านก็จะหยั่งรู้และเข้าถึงการเปลี่ยนแปลง
อย่างแท้จริง

อ่านเพิ่มเติม : Laudicina, P.A. *World Out of Balance: Navigating Global Risks to Seize
Competitive Advantage*. New York : Mc Graw Hill, 2005.

จะมุ่งชำระองค์การการเรียนรู้ มุ่งเชิดชูคุณธรรมนำสมัย
จะมุ่งรังสรรค์งานวิจัย.....มุ่งก้าวไปอย่าง “ งาม ” ตามครรลอง
ธงชัย สมบูรณ์