

สรุปผลการประเมินวัฒนธรรมองค์กรในการทำงานของบุคลากร ศึกษาศาสตร์ ปีการศึกษา 2551

การประเมินการประเมินวัฒนธรรมองค์กรในการทำงานของบุคลากร ศึกษาศาสตร์ ปีการศึกษา 2551 ในครั้งนี้ มีผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 126 คน ผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

1. เพศ ชาย จำนวน 51 คน หญิง จำนวน 75 คน

2. สถานภาพ

1. อาจารย์ จำนวน 51 คน
2. ข้าราชการ จำนวน 36 คน
3. เจ้าหน้าที่ จำนวน 39 คน

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	อันดับ
1) ด้านมารยาท	3.93	มาก	2
2) ด้านการทำงาน	3.92	มาก	3
3) ด้านการแต่งกาย	3.95	มาก	1
รวม	3.94	มาก	

ผลการสรุป

1. ผู้ประเมิน จำนวน 126 คน
2. ผลการประเมิน อยู่ในระดับมาก
3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับคำขวัญวัฒนธรรมองค์กร
 - 3.1 คำขวัญที่มีอยู่เหมาะสมดี (2)
 - 3.2 ด้านมารยาท ควรมีด้านมารยาทในการทำงาน เช่น มารยาทของการเป็นนักวิชาการ
ที่ดี เคารพความคิดที่แตกต่างและมีจิตสาธารณะ (1)
 - ด้านการทำงาน ควรเพิ่มการพิจารณาเรื่อง การรู้งาน การปฏิบัติงานที่ถูกต้อง ตาม
วิธีปฏิบัติราชการ การรู้จักแก้ไขความผิดพลาดของการทำงาน (1)
 - 3.3 ร่วมมือ ร่วมใจสามัคคี แต่งกายชมพูทุกวันอังคาร (1)
 - 3.4 ยิ้มไม่ต้องสวย ขอให้ยิ้มอย่างจริงใจ และมีน้ำใจ (1)
 - 3.5 ทักทายด้วยการยกมือไหว้ควรเปลี่ยนเป็นทักทายหรือการระอย่างเหมาะสม (1)
 - 3.6 ควรจัดประกวดคำขวัญเพื่อให้บุคลากรมีส่วนร่วม (1)
4. ข้อเสนอแนะ
 - 4.1 การทำงานควรร่วมมือร่วมใจกันมากขึ้น (1)
 - 4.2 บางคนแต่งกายไม่เหมาะสมกับการทำงาน ไม่ให้เกียรติสถานที่ทำงาน เช่น
สุภาพสตรีสวมกางเกงมาทำงาน สวมรองเท้าแตะ เป็นต้น (1)

รายงานการประเมินวัฒนธรรมองค์กรในการทำงานของบุคลากร ศึกษาศาสตร์

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินวัฒนธรรมองค์กรในการทำงานของบุคลากร ศึกษาศาสตร์ ปีการศึกษา 2551 ครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามซึ่งมีลักษณะของข้อคำถามปลายปิดและคำถามปลายเปิด โครงสร้างแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ (Checklist) เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประเมินวัฒนธรรมองค์กรในการทำงานของบุคลากร ศึกษาศาสตร์ ได้แก่ เพศ และสถานภาพ

ตอนที่ 2 เป็นประเมินวัฒนธรรมองค์กรในการทำงานของบุคลากร ศึกษาศาสตร์ ใน 3 ด้าน คือ (1) ด้านมารยาท (2) ด้านการทำงาน และ (3) ด้านการแต่งกาย

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับคำขวัญวัฒนธรรมองค์กรของคณะ ศึกษาศาสตร์ เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (open-ended question) เป็นความคิดเห็นให้ตอบได้อย่างอิสระ

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (open-ended question) เป็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมให้ตอบได้อย่างอิสระ

เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลได้เรียบร้อยแล้ว นำข้อมูลทั้งหมดมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS for Windows และแปลผลข้อมูล ดังนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประเมินวัฒนธรรมองค์กรในการทำงานของบุคลากร ศึกษาศาสตร์ ได้แก่ เพศ และสถานภาพ โดยใช้ค่าความถี่ (frequency) และ ร้อยละ (percentage)

2. ข้อมูลการประเมินเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรในการทำงานของบุคลากรคณะ ศึกษาศาสตร์ของผู้ประเมินใน 3 ด้าน คือ (1) ด้านมารยาท (2) ด้านการทำงาน และ (3) ด้านการแต่งกาย โดยใช้แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) มี 5 ช่วงระดับ โดยใช้วิธีวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ (frequency) ร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) สำหรับการแปลความหมายค่าเฉลี่ยที่คำนวณได้มีดังนี้

4.50-5.00	หมายถึง	ระดับการปฏิบัติมากที่สุด
3.50-4.49	หมายถึง	ระดับการปฏิบัติมาก
2.50-3.49	หมายถึง	ระดับการปฏิบัติปานกลาง
1.50-2.49	หมายถึง	ระดับการปฏิบัติน้อย
1.00-1.49	หมายถึง	ระดับการปฏิบัติน้อยที่สุด

3. ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับคำขวัญวัฒนธรรมองค์กรของคณะศึกษาศาสตร์เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (open-ended question) เป็นความคิดเห็นให้ตอบได้อย่างอิสระ
4. ข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (open-ended question) เป็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมให้ตอบได้อย่างอิสระ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การประเมินวัฒนธรรมองค์กรในการทำงานของบุคลากร ศึกษาศาสตร์ โดยนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

- ตอนที่ 1** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประเมิน
- ตอนที่ 2** ข้อมูลการประเมินเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรในการทำงาน
- ตอนที่ 3** ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับคำขวัญวัฒนธรรมองค์กร
- ตอนที่ 4** ข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประเมิน

ตาราง 1

จำนวน ร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประเมิน

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	51	40.5
หญิง	75	59.5
รวม	126	100.0
สถานภาพ		
อาจารย์	51	40.5
ข้าราชการ	36	28.6
เจ้าหน้าที่	39	31.0
รวม	126	100.0

จากตาราง 1 พบว่า ประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 59.5 และเพศชาย จำนวน สถานภาพ ส่วนใหญ่เป็นอาจารย์ จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 40.5 รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ และข้าราชการ ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ข้อมูลการประเมินเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรในการทำงาน

ตาราง 2

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติของผู้ประเมิน

ข้อคำถาม	ระดับการปฏิบัติ						$\bar{X}$	SD	ระดับ
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	ไม่ตอบ 0			
1. ด้านมารยาท									
1) ยิ้มสวย รวยน้ำใจ พุดไพเราะ	48(38.1%)	42(33.3%)	18(21.4%)	3(2.4%)	6(4.8%)	-	3.98	1.070	มาก
2) กล่าวทักทายกันด้วยคำว่า “สวัสดี” และยกมือไหว้	36(28.6%)	42(33.3%)	33(26.2%)	12(9.5%)	3(2.4%)	-	3.76	1.055	มาก
3) ยิ้มแย้มแจ่มใส มีน้ำใจให้กับผู้ร่วมงาน	51(40.5%)	48(38.1%)	15(11.9%)	6(4.8%)	6(4.8%)	-	4.05	1.081	มาก
รวม							3.93	1.003	มาก
2. ด้านการทำงาน									
1) ขยัน อดทน	39(31.0%)	51(40.5%)	24(19.0%)	3(2.4%)	9(7.1%)	-	3.86	1.117	มาก
2) ซื่อสัตย์ มีระเบียบวินัย	60(47.6%)	33(26.2%)	24(19.0%)	3(2.4%)	6(4.8%)	-	4.10	1.100	มาก
3) ทำงานเป็นทีม	42(33.3%)	42(33.3%)	30(23.8%)	3(2.4%)	9(7.1%)	-	3.83	1.146	มาก
4) ตรงต่อเวลา	45(35.7%)	45(35.7%)	24(19.0%)	3(2.4%)	9(7.1%)	-	3.90	1.144	มาก
รวม							3.92	1.05	มาก
3. ด้านการแต่งกาย									
1) แต่งกายด้วยผ้าไทยตามโอกาส	33(26.2%)	39(31.0%)	24(19.0%)	18(14.3%)	12(9.5%)	-	3.50	1.293	มาก
2) สวมเสื้อสีชมพูทุกวันอังคาร	63(50.0%)	39(31.0%)	6(4.8%)	15(11.9%)	3(2.4%)	-	4.14	1.117	มาก
3) แต่งกายสุภาพ	48(38.1%)	63(50.0%)	12(9.5%)	-	3(2.4%)	-	4.21	.813	มาก
รวม							3.95	.888	มาก
รวม							3.94	.900	มาก

จากตาราง 2 พบว่า ผู้ประเมินมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.94$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยด้านด้านการแต่งกายมากที่สุด ($\bar{X} = 3.95$) รองลงมา คือ ด้านด้านมารยาท ($\bar{X} = 3.93$) ด้านด้านการทำงาน ($\bar{X} = 3.92$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับคำขวัญวัฒนธรรมองค์กร

ตาราง 3

จำนวน ความถี่ของความคิดเห็นเกี่ยวกับคำขวัญวัฒนธรรมองค์กร

ข้อ	ความคิดเห็น	ความถี่
1	คำขวัญที่มีอยู่เหมาะสมดี	2
2	ด้านมารยาท ควรมีด้านมารยาทในการทำงาน เช่น มารยาทของการเป็นนักวิชาการที่ดี เคารพความคิดที่แตกต่างและมีจิตสาธารณะ ด้านการทำงาน ควรเพิ่มการพิจารณาเรื่อง การรู้งาน การปฏิบัติงานที่ถูกต้อง ตามวิธีปฏิบัติราชการ การรู้จักแก้ไขความผิดพลาดของการทำงาน	1
3	ร่วมมือ ร่วมใจสานสามัคคี แต่งกายชมพูทุกวัน อังคาร	1
4	ยิ้มไม่ต้องสวย ขอให้ยิ้มอย่างจริงใจ และมีน้ำใจ ทักทายด้วยการยกมือไหว้ควรเปลี่ยนเป็นทักทายหรือการระอย่างเหมาะสม	1
5	ควรจัดประกวดคำขวัญเพื่อให้บุคลากรมีส่วนร่วม	1

จากตาราง 3 พบว่า ประเมินมีความเห็นว่าคำขวัญที่มีอยู่มีความเหมาะสมแต่ควรมีปรับเปลี่ยนในบางส่วน หรือจัดประกวดคำขวัญเพื่อให้บุคลากรมีส่วนร่วมด้วย

ตอนที่ 4 ข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ตาราง 4

จำนวน ความถี่ของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อ	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1	การทำงานควรร่วมมือร่วมใจกันมากขึ้น	1
2	บางคนแต่งกายไม่เหมาะสมกับการทำงาน ไม่ให้เกียรติสถานที่ทำงาน เช่น สุภาพสตรีสวมกางเกงมาทำงาน สวมรองเท้าแตะ เป็นต้น	1

จากตาราง 4 พบว่า ผู้ประเมินมีความเห็นว่าบุคลากรควรร่วมมือร่วมใจกันทำงานมากขึ้น และ แต่งกายอย่างเหมาะสม