

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิจัย : ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่องานด้านวิชาการและสภาพทั่วไป
ของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ชื่อผู้วิจัย : รศ.อุบลรัตน์ เพ็งสถิตย์ หัวหน้าโครงการ
รศ.ระวีวรรณ ศรีครามครัน นักวิจัยในโครงการ
รศ.สุรเดช สำราญจิตต์ นักวิจัยในโครงการ
ผศ.ดร.สิริพัชร์ เจริญภาวิโรจน์ นักวิจัยในโครงการ
อ.ทิพย์ หาสาสน์ศรี นักวิจัยในโครงการ

พุทธศักราช : 2548

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่องานด้านวิชาการและสภาพทั่วไปของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา และเปรียบเทียบความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่องานด้านวิชาการและด้านสภาพทั่วไปของคณะศึกษาศาสตร์ จำแนกตามเพศ ระยะเวลาในการศึกษา ลักษณะการเข้าชั้นเรียน อายุ ผลการเรียนเฉลี่ยสะสม (GPA.) และสาขาวิชาเอกที่เรียน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ เป็นบัณฑิตของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหงซึ่งศึกษาอยู่ที่ส่วนกลาง ได้สำเร็จการศึกษาประจำปีการศึกษา 2546 โดยใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบโควตาอย่างไม่เป็นสัดส่วน จำนวน 278 คน เครื่องมือที่ใช้ เป็นแบบสอบถาม มีจำนวน 3 ชุด คือ ชุดที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ชุดที่ 2 ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่องานด้านวิชาการและด้านสภาพทั่วไปของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ลักษณะคำตอบจะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating scale) มี 3 ระดับ คือ มาก ปานกลาง และน้อย มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .784 ชุดที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของบัณฑิตที่มีต่องานด้านวิชาการและด้านสภาพทั่วไปของคณะศึกษาศาสตร์ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเองในวันที่ 3 มกราคม 2548 ซึ่งเป็นวันฝึกซ้อมพิธีรับพระราชทานปริญญาบัตร จากแบบสอบถามจำนวน 998 ชุด ได้กลับคืนมา 921 ชุด คิดเป็นร้อยละ 93.1 และผู้วิจัยได้เลือกเฉพาะแบบสอบถามฉบับที่ตอบครบสมบูรณ์จำนวน 278 ชุด มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ คือ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) การทดสอบค่า t (t-test) และ One Way Analysis of Variance ในกรณีที่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยใช้ Scheffe's post hoc comparison

ผลการวิจัยพบว่า

1. บัณฑิตมีความพึงพอใจในงานด้านวิชาการและสภาพทั่วไปของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหงอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นในเรื่องระยะเวลาของการประกาศผลสอบที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และในเรื่องการฝึกสอนหรือฝึกงานนั้นบัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

2. บัณฑิตที่มีเพศ ระยะเวลาในการศึกษา ลักษณะการเข้าชั้นเรียน อายุ ผลการเรียนเฉลี่ยสะสม (GPA.) และสาขาวิชาเรียนต่างกันมีความพึงพอใจต่องานด้านวิชาการและด้านสภาพทั่วไปของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหงไม่แตกต่างกัน ยกเว้นในเรื่องเนื้อหาวิชาที่เรียนพบว่า เพศชายมีความพึงพอใจในเรื่องเนื้อหาวิชาที่เรียนมากกว่าเพศหญิงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = 2.192$) และในเรื่องระยะเวลาการประกาศผลสอบ พบว่า บัณฑิตที่เข้าชั้นเรียนอย่างสม่ำเสมอมีความพึงพอใจในระยะเวลาการประกาศผลสอบมากกว่าบัณฑิตที่เข้าเรียนอย่างไม่สม่ำเสมออย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = 2.093$)

ABSTRACT

Title : Satisfaction of Graduates to Academic services and General Environment of Ramkhamhaeng University, Faculty of Education.

Researcher : Associate Professor Ubonrat Pengsatid
Associate Professor Raviwan Srikramkran
Associate Professor Suradej Samranjit
Assistance Professor Dr. Siripat Jetsadawiroj
Instructor Tip Hasartsri

Year : 2005

The purposes of the research were to study and compare the satisfaction of graduates to academic services and general environment of Ramkhamhaeng University, Faculty of Education, differentiated by sex, studying duration, class attendance, age, grade point average and major field of study.

The sample group consisted of 278 graduates of the Faculty of Education, Ramkhamhaeng University, selected with quota selection method. The research tool was a two-part questionnaire: demographics and a three-scaled questionnaire, with a reliability of .784, regarding their satisfaction to academic quality and general conditions. Of the total 998 copies, 921 or 93.1% were returned. The data was analyzed for percentages, means, standard deviation, a t-test, a one-way ANOVA and Scheffe's method.

The research findings were as follows:

1. The graduates' satisfaction to the academic services as a whole and general environment were at a medium level. However, they were highly satisfied to the examination result announcement. Their satisfaction to the practicum on training was found to be at low level.

2. Graduates differing in duration of study, class attendance, age, GPA and field of study showed no differences in their satisfaction to the Faculty's academic services and general environments. Male graduates found subject matter significantly more satisfactory than their female counterparts. With regard to the examination result announcement, it was found that graduates who attended class regularly were more satisfied than those who did not at a statistically significant level of 0.05.