



อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.50 – 3.71 ส่วนข้อที่อยู่ในระดับปานกลาง มีจำนวน 9 ข้อ ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.29 – 3.46

2. สภาพการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรสายสนับสนุน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง รวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการตรวจสอบประเมินผล อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 ส่วนด้านการปฏิบัติงาน ด้านการวางแผน และด้านการพัฒนาและปรับปรุง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยอยู่ 3.49, 3.46 และ 3.45 ตามลำดับ

3. สภาพปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรสายสนับสนุน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่า บุคลากรสายสนับสนุน คณะศึกษาศาสตร์มีความคิดเห็นว่าคณะมีสภาพปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีจำนวน 4 ข้อ มีปัญหาอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.50 – 3.87 ส่วนข้อที่มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง มีจำนวน 9 ข้อ ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.31 – 3.46