



# คู่มือการจัดการความรู้

ประจำปีการศึกษา พ.ศ.2566

เทคนิคการสร้างสัมพันธภาพในชั้นเรียนอย่างมีความสุข



“ความสุขและความสำเร็จในชั้นเรียนสามารถสร้างได้  
โดยผู้สอนและความร่วมมือของผู้เรียนบนพื้นฐานของสัมพันธภาพอันดี”

คณะกรรมการการจัดการความรู้ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

# TABLE OF CONTENT



คำนำ

3

Rapport building: Why does it matter ?

4

Key Success in creating rapport

5

Techniques for enhancing rapport

6

บทสรุป

8

รายนามวิทยากร

9

ภาพบรรยากาศการจัดการความรู้

10

# คำนำ

คณะกรรมการการจัดการความรู้ คณะศึกษาศาสตร์ ได้ดำเนินการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านการผลิตภัณฑ์ ประเด็นเทคนิคการสร้างสัมพันธภาพในชั้นเรียนอย่างมีความสุข และสรุปความรู้ในรูปแบบของคู่มือการจัดการความรู้เพื่อเผยแพร่แก่บุคลากรของคณะศึกษาศาสตร์ รวมทั้งผู้สนใจ

คณะผู้จัดทำคู่มือฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า การส่งต่อความรู้ในครั้งนี้จะเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์ชั้นเรียนที่มีความสุข บนพื้นฐานของสัมพันธภาพอันดี เพื่อให้ผู้เรียนและผู้สอนบรรลุผลสัมฤทธิ์ในการเรียนรู้ และการจัดการเรียนรู้ไปพร้อมกัน

คณะกรรมการการจัดการความรู้  
คณะศึกษาศาสตร์



# RAPPORT BUILDING:

## WHY DOES IT MATTER ?

การให้เกียรติ และ  
การยอมรับกันและกัน

รู้สึกมั่นคงปลอดภัย และ  
กล้าแสดงออกมากขึ้น

การปรับตัว และลดระยะ  
ห่างระหว่างบุคคล

การแลกเปลี่ยนความคิด  
เห็นและให้ข้อมูลป้อนกลับ



เพิ่มการมีส่วนร่วมในการเรียน  
(Learning engagement)

# KEY SUCCESS IN CREATING RAPPORT

## ปัจจัยจากผู้เรียน

ความแตกต่างระหว่างบุคคล (เพศ อายุ วัฒนธรรม)  
อัตลักษณ์ของผู้เรียนตามสาขา  
ความพร้อมของผู้เรียน  
ภูมิหลัง / สุขภาพจิต / ต้นทุนชีวิต

## ปัจจัยจากครูสอน

บุคลิกภาพ (ภายในและภายนอก)  
ความรักและความเมตตา  
ความเห็นอกเห็นใจ และการช่วยเหลือ  
สร้างแรงจูงใจเชิงบวกในการเรียนรู้  
การเป็นแบบอย่างที่ดี  
การสื่อสารและการให้ข้อมูลป้อนกลับเชิงบวก

# TECHNIQUES FOR ENHANCING RAPPORT

- ผู้สอนทำหน้าที่เป็นผู้เอื้ออำนวยความสะดวก (Facilitator)
- การจัดการเรียนการสอนที่มีความยืดหยุ่น และมีทางเลือกที่สอดคล้องกับความแตกต่างของผู้เรียน (Flexibility and Options)
- ใช้การสื่อสารเชิงบวก (Positive communication) ในชั้นเรียน เช่น สังเกต ตั้งใจฟัง จดจำและเรียกนักศึกษาโดยเอ่ยชื่อ
- ส่งเสริมการเห็นคุณค่าในตนเอง (Self-esteem) ให้ผู้เรียน โดยใช้เทคนิค: I-messages, Storytelling
- แก้ไขความขัดแย้งในชั้นเรียนด้วยฐานคิด เชิงสมานฉันท์ (Restorative Approach)



# TECHNIQUES FOR ENHANCING RAPPORT

- สร้างบรรยากาศแห่งความไว้วางใจ และความรู้สึกมั่นคงปลอดภัยในชั้นเรียน
- เพิ่มการปฏิสัมพันธ์ในชั้นเรียน ควบคู่กับการบรรยาย
- การมุ่งเน้นจุดแข็งของผู้เรียน (Proactive Focus)
- ใช้อารมณ์ขันที่เหมาะสม
- สร้างบรรยากาศเป็นกันเองและผ่อนคลาย
- เพิ่มและใช้ช่องทางสื่อสารที่หลากหลาย
- ให้อาจารย์/ชั้นเรียนนักศึกษาที่แสดงความคิดเห็น
- อย่าลืม!! ยิ้มให้นักศึกษาของคุณ





# บทสรุป



“สัมพันธ์ภาพช่วยสร้างชั้นเรียนที่เป็นสุข  
ชั้นเรียนที่เป็นสุขช่วยสร้างสัมฤทธิผลทางการศึกษา”

ผู้สอนที่ประสงค์ความสำเร็จในการจัดการเรียน  
การสอน จึงต้องอาศัยแนวคิดทางจิตวิทยา การเรียนรู้  
และการจัดการชั้นเรียน เพื่อสร้างสัมพันธ์ภาพอันดี  
ทำให้เกิดชั้นเรียนที่มีความสุข อันจะเอื้อต่อ  
กระบวนการพัฒนาผู้เรียนให้สำเร็จลุล่วงในที่สุด



# รายนามวิทยากร การจัดการความรู้



รศ.อำนวยการ ทองโปร่ง

ภาควิชาบริหารการศึกษาและอุดมศึกษา



อ.ดร.วันชัยพงศ์ เบญจพงศ์

ภาควิชาพลานามัย



ผศ.ดร.กฤษเดช พาหุยุทธ์

ภาควิชาจิตวิทยา

# ภาพบรรยากาศ การจัดการความรู้



ดำเนินการประชุมแลกเปลี่ยน  
เรียนรู้ในประเด็นนี้ รวมทั้ง  
สรุปความรู้เป็นจำนวน 3 ครั้ง



---

# THANK YOU



# FOR YOUR ATTENTION