

แบบสอบถาม

เรื่อง

พฤติกรรมการใช้สารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง

คำชี้แจงแบบสอบถาม

แบบสอบถามชุดนี้เป็นการรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง เกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้สารสนเทศในด้านต่าง ๆ โดยข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของท่านในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์และเป็นแนวทางสำหรับนำไปปรับปรุงการดำเนินการจัดทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดกลาง และห้องสมุดคณะ เพื่อสนองตอบการใช้สารสนเทศแต่ละสาขาวิชาให้นำไปใช้ตรงประเด็น ได้ประโยชน์ และเกิดประสิทธิภาพมากที่สุด

แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 5 ตอนดังนี้

- ตอนที่ 1 เป็นสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 เป็นสภาพการใช้สารสนเทศ
- ตอนที่ 3 เป็นพฤติกรรมการใช้สารสนเทศ
- ตอนที่ 4 เป็นปัญหาและอุปสรรคในการใช้สารสนเทศ
- ตอนที่ 5 เป็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการใช้สารสนเทศ

ความหมายเฉพาะของคำศัพท์ที่ใช้ในแบบสอบถาม

1. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หมายถึง นักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่ลงทะเบียนเรียน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2544 จำนวน 7 คณะ ได้แก่ คณะนิติศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ และคณะเศรษฐศาสตร์

2. สารสนเทศ หมายถึง ข้อมูล ข่าวสาร และสื่อต่าง ๆ ที่ เป็นความรู้ ได้แก่ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อสิ่งไม่ตีพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น หนังสือ ตำรา วารสาร รายงานการประชุม วิทยานิพนธ์ สารนิพนธ์ โสตทัศนวัสดุ เช่น วัสดุย่อส่วน เทปบันทึกภาพ เทปบันทึกเสียง ฯลฯ และในรูปแบบที่ใช้กับคอมพิวเตอร์ เช่น รายงานที่พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ เทปแม่เหล็ก จานแม่เหล็ก ฯลฯ ซึ่งนักศึกษานำมาประกอบการเรียน ทำรายงาน และการทำวิจัย

3. พฤติกรรมการใช้สารสนเทศ หมายถึง การกระทำหรือการปฏิบัติใด ๆ ก็ตามในการค้นหาข้อมูลสารสนเทศที่จะตอบสนองความต้องการเพื่อจะแก้ปัญหาในการตัดสินใจ และนำสารสนเทศไปใช้ให้เกิดประโยชน์แก่ตัวนักศึกษาในการประกอบการเรียน การทำรายงาน ซึ่งในการศึกษาพฤติกรรมการใช้สารสนเทศครั้งนี้ครอบคลุมไปถึง ประเภทของสารสนเทศ เครื่องมือที่ใช้ค้นหาสารสนเทศ วัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศ และแหล่งสารสนเทศ

4. การค้นหาสารสนเทศ หมายถึง วิธีการสืบค้นสารสนเทศที่ช่วยให้ผู้ใช้สารสนเทศเข้าถึงสารสนเทศได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เช่น บัตรรายการ บรรณานุกรม วรรณีวารสาร บทคัดย่อ สารบัญ สืบค้นออนไลน์ ฐานข้อมูลซีดีรอม ฐานข้อมูลออนไลน์ เป็นต้น

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงตามหัวข้อที่กำหนดต่อไปนี้

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☐ ต่ำกว่า – 25 ปี

☐ ระหว่าง 26 – 30 ปี

☐ ระหว่าง 31 – 35 ปี

☐ 36 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพการมาเรียน

☐ เรียนเพียงอย่างเดียว

☐ เรียนและทำงานควบคู่กัน

4. คณะที่ท่านกำลังศึกษา

☐ คณะนิติศาสตร์

☐ คณะศึกษาศาสตร์

☐ คณะเศรษฐศาสตร์

☐ คณะบริหารธุรกิจ

☐ คณะวิทยาศาสตร์

☐ คณะมนุษยศาสตร์

☐ คณะรัฐศาสตร์

ตอนที่ 2 สภาพการใช้สารสนเทศ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงตามหัวข้อที่กำหนดต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศ

- ☐ เพื่อประกอบการเรียน ☐ เพื่อทำรายงาน ☐ เพื่อทำงานวิจัย
☐ เพื่อเตรียมทำวิทยานิพนธ์ ☐ เพื่อทราบข่าวสารทันสมัย ☐ เพื่อเพิ่มพูนความรู้
☐ อื่น ๆ โปรดระบุ

(ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

2. ความถี่ในการใช้สารสนเทศ

- ☐ 2-4 ครั้งต่อสัปดาห์
☐ สัปดาห์ละครั้ง
☐ 2 สัปดาห์/ครั้ง
☐ เดือนละ 1 ครั้ง
☐ 2-3 เดือน ครั้ง

3. ภาษาของสารสนเทศที่ต้องการใช้

- ☐ ภาษาไทย
☐ ภาษาอังกฤษ
☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

(ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

4. อายุของสารสนเทศที่ต้องการใช้

- ☐ 1-3 ปี
☐ 4-5 ปี
☐ 6-10 ปี
☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

5. ประสบการณ์ในการใช้ห้องสมุดและศูนย์สารสนเทศ

- ☐ 1-5 ปี
☐ 6-10 ปี
☐ 11 ปีขึ้นไป
☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ตอนที่ 3 รายละเอียดด้านพฤติกรรมการใช้สารสนเทศ ครอบคลุมถึง ประเภทของสารสนเทศ
เครื่องมือที่ใช้ค้นหาสารสนเทศ และแหล่งสารสนเทศ

3.1 ประเภทของสารสนเทศ

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับพฤติกรรมการใช้สารสนเทศ

รายการ	พฤติกรรมการใช้				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ก. วัสดุตีพิมพ์					
1. หนังสือตำรา/วิชาการ					
2. สิ่งพิมพ์รัฐบาล					
3. วิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์					
4. รายงานการวิจัย					
5. พจนานุกรม/สารานุกรม					
6. หนังสือรายปี					
7. นามานุกรม					
8. บรรณานุกรม					
9. กฤตภาค/จุลสาร					
10. วารสารวิชาการ					
11. วารสารบันเทิง/นิตยสาร					
12. หนังสือพิมพ์					
13. อื่น ๆ (โปรดระบุ)					

3.1 ประเภทของสารสนเทศ

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับพฤติกรรมการใช้สารสนเทศ

รายการ	พฤติกรรมการใช้				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ข. วัสดุไม่ตีพิมพ์/โสตทัศนวัสดุ					
1. ภาพยนตร์					
2. วีดิทัศน์					
3. แถบบันทึกเสียง					
4. รูปภาพ/แผนสถิติ/แผนภูมิ					
5. แผ่นโปร่งใส					
6. แผนที่/ลูกโลก					
7. สไลด์					
8. ไมโครฟิล์ม/ไมโครฟิช					
9. อื่น ๆ (โปรดระบุ)					
ค. ฐานข้อมูล					
1. ฐานข้อมูลสำเร็จรูปซีดี-รอม					
2. ฐานข้อมูลออนไลน์					
3. อื่น ๆ (โปรดระบุ)					

3.2 เครื่องมือที่ใช้ค้นหาสารสนเทศ

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับพฤติกรรมการใช้สารสนเทศ

รายการ	พฤติกรรมการใช้				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1. บัตรรายการ					
2. บรรณานุกรม					
3. ครรชนีวารสาร					
4. บทคัดย่อ/สาระสังเขป					
5. อินเทอร์เน็ต					
5.1 www.lib.ru.ac.th					
5.2 www.faikham.com					
5.3 www.huamark.com					
5.4 Web site อื่น ๆ (โปรดระบุ)					
.....					
.....					
.....					
6. ฐานข้อมูลสำเร็จรูปที่ดี - รอม					
6.1 ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย					
6.2 ฐานข้อมูล ABI/INFORM					
6.3 ฐานข้อมูล Academic ASAP					
6.4 ฐานข้อมูล DAO					
6.5 ฐานข้อมูล ECONLIT					
6.6 ฐานข้อมูล ERIC					
6.7 ฐานข้อมูล LISA					
6.8 ฐานข้อมูล NTIS					
6.9 ฐานข้อมูล Periodical Abstracts					

3.2 เครื่องมือที่ใช้ค้นหาสารสนเทศ

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับพฤติกรรมการใช้สารสนเทศ

รายการ	พฤติกรรมการใช้				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
7. ฐานข้อมูลออนไลน์					
7.1 ฐานข้อมูล ABI/INFORM					
7.2 ฐานข้อมูล DAO					
7.3 ฐานข้อมูล ERIC					
7.4 ฐานข้อมูล Medline					
7.5 ฐานข้อมูล AIDSLINE					
7.6 ฐานข้อมูล SERFILE					
7.7 ฐานข้อมูล TOXLINE					
8. ฐานข้อมูล OPAC ภายใน มร.					
9. ฐานข้อมูล OPAC มหาวิทยาลัยอื่น					
10. ฐานข้อมูลดิจิทัล					
11. ฐานข้อมูลครุชนี วารสารภาษาไทย					
12. ฐานข้อมูลไมโครฟิล์ม หนังสือพิมพ์					
13. ฐานข้อมูล Journal link					
14. อื่น ๆ (โปรดระบุ)					

3.3 แหล่งสารสนเทศ

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับพฤติกรรมการใช้สารสนเทศ

รายการ	พฤติกรรมการใช้				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
แหล่งสารสนเทศภายใน มร.					
1. สำนักหอสมุดกลาง					
2. ห้องสมุดคณะ					
3. ศูนย์สารสนเทศ (ISC)					
4. บัณฑิตวิทยาลัย					
5. อาจารย์					
6. บุคลากร/ผู้เชี่ยวชาญ ใน มร.					
7. บรรณารักษ์					
8. เพื่อน/ผู้ร่วมงาน					
9. อื่น ๆ (โปรดระบุ)					
แหล่งสารสนเทศภายนอก มร.					
1. สำนักหอสมุด/ศูนย์สารสนเทศ/ ศูนย์เอกสาร บรรณสาร					
2. หน่วยงานของรัฐ/เอกชน					
3. ผู้เชี่ยวชาญนอกหน่วยงาน					
4. การประชุมชี้แจง/สัมมนา					
5. อินเทอร์เน็ต					
6. หนังสือพิมพ์					
7. วารสาร					
8. จุลสาร					
9. รายการโทรทัศน์					
10. วิทยู					
11. วัสดุสิ่งพิมพ์ที่เก็บรวบรวมไว้เอง					
11. อื่น ๆ (โปรดระบุ)					

ตอนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคในการใช้สารสนเทศ ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

หัวข้อ	ระดับการประเมิน				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ปัญหาและอุปสรรคที่พบจากแหล่งสารสนเทศภายในมร.					
1. มีทรัพยากรสารสนเทศน้อยเกินไป					
2. ไม่มีทรัพยากรสารสนเทศในเรื่องที่ต้องการใช้					
3. สารสนเทศไม่ตรงตามความต้องการ					
4. รูปแบบ/เนื้อหาสารสนเทศไม่ทันสมัย					
5. ไม่พบตัวเล่มบนชั้น					
6. สารสนเทศที่ต้องการใช้ชำรุด					
7. ไม่ได้รับความสะดวกในการให้บริการ					
8. ไม่ทราบวิธีการสืบค้นข้อมูล					
9. ไม่ทราบถึงบริการต่าง ๆ ที่มีในห้องสมุด/ศูนย์สารสนเทศ					
10. อื่น ๆ (โปรดระบุ)					
แหล่งสารสนเทศภายนอก มร.					
1. ไม่ทราบแหล่งข้อมูล/สารสนเทศ					
2. แหล่งสารสนเทศอยู่ไกล ไม่สะดวก					
3. ใช้เวลานานในการค้นหาสารสนเทศ					
4. ค่าใช้จ่ายในการสืบค้นสารสนเทศสูง					
5. เข้าถึงข้อมูลสารสนเทศได้ยาก					
6. สารสนเทศกระจัดกระจาย					
7. สารสนเทศไม่ตรงตามความต้องการ					
8. รูปแบบ/เนื้อหาสารสนเทศไม่ทันสมัย					
9. อื่น ๆ (โปรดระบุ)					

ตอนที่ 5 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการใช้สารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยรามคำแหง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ได้กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามชุดนี้