

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง
ที่มีต่อการจัดบริการนักศึกษา

เลขที่แบบสอบถาม

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

ขอความกรุณาท่านตอบให้ตรงกับสภาพความเป็นจริง คำตอบของท่านจะถือเป็นความลับ และจะเสนอผลโดยภาพรวม ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงการจัดบริการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยรามคำแหงในโอกาสต่อไป

แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน

- ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีต่อการจัดบริการนักศึกษา
- ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีต่อการจัดบริการนักศึกษา

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดตอบแบบสอบถามต่อไปนี้โดยกาเครื่องหมาย ลงในช่องที่ท่านเห็นเป็นข้อความจริงเกี่ยวกับตัวท่านมากที่สุด เพียงข้อเดียว

1. เพศ

☐

ชาย

☐

หญิง

☐

2. คณะ

☐

นิติศาสตร์

☐

บริหารธุรกิจ

☐
☐

มนุษยศาสตร์

☐

ศึกษาศาสตร์

☐

วิทยาศาสตร์

☐

รัฐศาสตร์

☐

เศรษฐศาสตร์

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีต่อการจัดบริการนักศึกษา

- คำชี้แจง** 1. แบบสอบถามชุดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีต่อการจัดบริการนักศึกษาในด้านต่าง ๆ 4 ด้าน คือ
- 1.1 ด้านการปฐมนิเทศ
 - 1.2 ด้านการให้คำปรึกษาแนะแนว
 - 1.3 ด้านสวัสดิการและบริการทั่วไป
 - 1.4 ด้านสุขภาพอนามัยและความปลอดภัย
2. โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านที่มีต่อการจัดบริการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยการกาเครื่องหมาย ลงในช่องหลังข้อความที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

ท่านมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดบริการนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเรื่องต่อไปนี้หรือไม่

การจัดบริการนักศึกษา	ลำดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านการปฐมนิเทศ					
1.1 การจัดปฐมนิเทศก่อนเปิดภาคเรียนให้แก่นักศึกษาใหม่มีความเหมาะสม					☐
1.2 สถานที่ที่ใช้ในการจัดปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่มีความเหมาะสม					☐
1.3 วัน เวลาที่จัดปฐมนิเทศมีความเหมาะสม					☐
1.4 การปฐมนิเทศช่วยให้นักศึกษาได้รับความรู้เกี่ยวกับระบบข้อบังคับของมหาวิทยาลัย					☐
1.5 หนังสือคู่มือนักศึกษาที่ใช้ประกอบการปฐมนิเทศมีข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษา					☐
1.6 การปฐมนิเทศช่วยให้นักศึกษารู้จักการวางแผนการเรียน					☐
1.7 การปฐมนิเทศช่วยให้นักศึกษารู้จักหน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยดีขึ้น					☐

การจัดบริการนักศึกษา	ลำดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1.8 การปฐมนิเทศทำให้นักศึกษาได้รับความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับโครงสร้างของหลักสูตรและขอบข่ายการเรียนการสอน						☐
1.9 นักศึกษามีความเข้าใจเรื่องต่าง ๆ ที่ได้รับการชี้แจงในวันปฐมนิเทศ						☐
2. ด้านการให้คำปรึกษาแนะแนว						
2.1 บริการให้คำปรึกษาแนะแนวนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงจัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ						☐
2.2 มีนักวิชาการศึกษาให้คำแนะนำเกี่ยวกับการวางแผนการเรียน						☐
2.3 นักวิชาการศึกษาให้ความรู้เกี่ยวกับโครงสร้างของหลักสูตรที่จะเรียน						☐
2.4 นักวิชาการศึกษาให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเลือกวิชาชีพที่เหมาะสม						☐
2.5 นักวิชาการศึกษาให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการเรียนระดับอุดมศึกษา						☐
2.6 นักวิชาการศึกษาให้คำแนะนำในการเลือกวิชาเรียนในแต่ละภาคเรียน						☐
2.7 นักวิชาการศึกษาสามารถให้คำแนะนำในการปรับปรุงการเรียนให้ดีขึ้น						☐
2.8 นักวิชาการศึกษาให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย						☐
2.9 นักวิชาการศึกษาให้คำปรึกษาแนะแนวด้วยอัตราที่ดี และตั้งใจให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาทุก ๆ คน						☐

การจัดบริการนักศึกษา	ลำดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
3. ด้านสวัสดิการและบริการทั่วไป						
3.1 บริการเงินกู้ยืมได้มีการพิจารณาและจัดสรรอย่างเหมาะสม						☐
3.2 ห้องสุขาของมหาวิทยาลัยมีปริมาณเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา						☐
3.3 ห้องสุขาของมหาวิทยาลัยจัดได้ถูกสุขลักษณะ						☐
3.4 สถานที่พักผ่อนในบริเวณมหาวิทยาลัยมีเพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา						☐
3.5 สถานที่จำหน่ายอาหารและจำนวนร้านมีเพียงพอ						☐
3.6 การจัดบริการอำนวยความสะดวกในการรับไปรษณีย์						☐
3.7 การจัดบริการอำนวยความสะดวกในด้านโทรศัพท์อย่างเหมาะสม						☐
3.8 การจัดจำหน่ายตำราสำหรับนักศึกษาเพียงพอ						☐
3.9 การจัดบริการทำบัตรลดค่าโดยสารรถไฟ, รถบ.ข.ส.						☐
4. ด้านสุขภาพอนามัยและความปลอดภัย						
4.1 การจัดให้มีงานแพทย์และอนามัยโดยมีแพทย์และพยาบาลประจำทุกวัน						☐
4.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้านการรักษาพยาบาลมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี						☐
4.3 การจัดให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพอนามัยแก่นักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ						☐
4.4 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้านรักษาพยาบาลมีมนุษยสัมพันธ์						☐

การจัดบริการนักศึกษา	ลำดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
4.5 การจัดระเบียบการจราจรภายในมหาวิทยาลัย เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยและความปลอดภัย						☐
4.6 การจัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ประจำจุดต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย						☐
4.7 การควบคุมดูแลร้านอาหารภายในมหาวิทยาลัย เกี่ยวกับคุณภาพและราคาอาหาร						☐
4.8 การกำหนดเวลาเข้า-ออกภายในมหาวิทยาลัย เพื่อความปลอดภัยของนักศึกษา						☐
4.9 เจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยทุกหน่วยงานดูแล นักศึกษาเรื่องความปลอดภัยจากบุคคลภายนอก						☐

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของนักศึกษาที่มีต่อการจัดบริการนักศึกษาของมหาวิทยาลัย

รวมค่าแห่ง

1. ด้านการปฐมนิเทศ

.....

.....

.....

.....

.....

2. ด้านการให้คำปรึกษาแนะแนว

.....

.....

.....

.....

.....