

## ตอนที่ 2

### ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนวรรัตน์ศึกษา

#### กรุงเทพมหานคร

**คำชี้แจง** ในฐานะที่ท่านเป็นผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนวรรัตน์ศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร โปรดแสดงความคิดเห็นที่ท่านมีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวรรัตน์ศึกษา กรุงเทพมหานคร ในด้านต่าง ๆ คือ

1. ด้านการบริหารงานวิชาการ
  2. ด้านการบริหารงานบุคลากร
  3. ด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน
  4. ด้านการบริหารงานธุรการการเงิน
  5. ด้านการบริหารงานอาคารสถานที่
  6. ด้านการบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน
- คำตอบของท่านจะช่วยให้ทางโรงเรียนสามารถปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และพัฒนาการบริหารงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

**คำแนะนำ** ขอให้ท่านเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน โดยคะแนนต่าง ๆ มีความหมายดังต่อไปนี้

- ระดับคะแนน 5 แสดงว่าเห็นด้วยว่าโรงเรียนดำเนินการบริหารงานได้ในระดับดีมาก
- ระดับคะแนน 4 แสดงว่าเห็นด้วยว่าโรงเรียนดำเนินการบริหารงานได้ในระดับดี
- ระดับคะแนน 3 แสดงว่าเห็นด้วยว่าโรงเรียนดำเนินการบริหารงานได้ในระดับปานกลาง
- ระดับคะแนน 2 แสดงว่าเห็นด้วยว่าโรงเรียนดำเนินการบริหารงานได้ในระดับที่ควรปรับปรุง
- ระดับคะแนน 1 แสดงว่าเห็นด้วยว่าโรงเรียนดำเนินการบริหารงานได้ในระดับที่ ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง

## ตัวอย่าง

| ข้อ | ด้านบุคลากร                           | ระดับความคิดเห็น |   |   |   |   |
|-----|---------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
|     |                                       | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ก   | ผู้บริหารมีวิธีการบริหารที่น่าสนใจ    | √                |   |   |   |   |
| ข   | ผู้บริหารเอาใจใส่ต่อกิจการของโรงเรียน |                  |   |   | √ |   |

## คำอธิบาย

ข้อ ก ท่านเขียนเครื่องหมาย √ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นเลข 5 แสดงว่าท่านมีความเห็นว่า ผู้บริหารมีวิธีการบริหารที่น่าสนใจดีมาก

ข้อ ข ท่านเขียนเครื่องหมาย √ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นเลข 2 แสดงว่าท่านมีความเห็นว่า ผู้บริหารเอาใจใส่ต่อกิจการของโรงเรียนในระดับที่ควรปรับปรุง

| ข้อ | การบริหารงาน                                                                             | ระดับความคิดเห็น |   |   |   |   | สำหรับ<br>ผู้วิจัย          |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|-----------------------------|
|     |                                                                                          | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |                             |
|     | ด้านวิชาการ                                                                              |                  |   |   |   |   |                             |
| 1   | เนื้อหาในหลักสูตรที่สอนมีการปรับปรุงให้เหมาะสมแก่วัยและความสนใจของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง |                  |   |   |   |   | 8 <input type="checkbox"/>  |
| 2   | โรงเรียนให้ความสำคัญกับการสอนภาษาอังกฤษอย่างจริงจัง                                      |                  |   |   |   |   | 9 <input type="checkbox"/>  |
| 3   | โรงเรียนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนสอดคล้องตามเนื้อหาวิชาทันสมัย                            |                  |   |   |   |   | 10 <input type="checkbox"/> |

| ข้อ         | การบริหารงาน                                                                                  | ระดับความคิดเห็น |   |   |   |   | สำหรับ<br>ผู้วิจัย          |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|-----------------------------|
|             |                                                                                               | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |                             |
| 4           | ครูให้การบ้านและตรวจแก้การบ้านแก่นักเรียนแต่ละวัน มีความเหมาะสมดี                             |                  |   |   |   |   | 11 <input type="checkbox"/> |
| 5           | โรงเรียนจัดบริการสอนซ่อมเสริมแก่นักเรียนในตอนเย็นเพิ่มเติม                                    |                  |   |   |   |   | 12 <input type="checkbox"/> |
| 6           | นักเรียนมีความรู้ความสามารถและพัฒนาขึ้นหลังจากผ่านการเรียนแล้ว                                |                  |   |   |   |   | 13 <input type="checkbox"/> |
| 7           | โรงเรียนจัดพานักเรียนไปศึกษานอกสถานที่อย่างน้อยปีละ1 ครั้ง เพื่อให้นักเรียนเพิ่มประสบการณ์ตรง |                  |   |   |   |   | 14 <input type="checkbox"/> |
| ด้านบุคลากร |                                                                                               |                  |   |   |   |   |                             |
| 1           | โรงเรียนกำหนดแผนภูมิโครงสร้างการบริหารงานบุคลากรที่ชัดเจน                                     |                  |   |   |   |   | 15 <input type="checkbox"/> |
| 2           | โรงเรียนมีวิธีสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่เหมาะสม                          |                  |   |   |   |   | 16 <input type="checkbox"/> |
| 3           | พนักงานขับรถมีกิริยาจาและอัธยาศัยที่ดีต่อนักเรียนและผู้ปกครอง                                 |                  |   |   |   |   | 17 <input type="checkbox"/> |
| 4           | ท่านพอใจกับระบบการรักษาความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่ประจำโรงเรียน                                 |                  |   |   |   |   | 18 <input type="checkbox"/> |
| 5           | คณะผู้บริหารมีความเป็นกันเองและสนิทสนมกับผู้ปกครอง                                            |                  |   |   |   |   | 19 <input type="checkbox"/> |
| 6           | ครูและพี่เลี้ยงมีกิริยาจาและอัธยาศัยเป็นที่เคารพและน่าเลื่อมใส                                |                  |   |   |   |   | 20 <input type="checkbox"/> |

| ข้อ | การบริหารงาน                                                                                                  | ระดับความคิดเห็น |   |   |   |   | สำหรับ<br>ผู้วิจัย          |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|-----------------------------|
|     |                                                                                                               | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |                             |
| 7   | ครูและผู้บริหารมีความจริงใจในการดูแล<br>บุตรหลานของท่านทั้งในและนอกเวลาเรียน<br><br><b>ด้านกิจการนักเรียน</b> |                  |   |   |   |   | 21 <input type="checkbox"/> |
| 1   | โรงเรียนเอาใจใส่ในการอบรมกิริยา<br>มารยาทของนักเรียนให้มีความประพฤติดี                                        |                  |   |   |   |   | 22 <input type="checkbox"/> |
| 2   | โรงเรียนจัดกิจกรรมเสริมทักษะด้านลูก<br>เสือเนตรนารี คนตรี วัยรุ่น ให้แก่นักเรียน                              |                  |   |   |   |   | 23 <input type="checkbox"/> |
| 3   | โรงเรียนจัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพ<br>ตลอดจนการเอาใจใส่นักเรียนตลอดเวลา                                         |                  |   |   |   |   | 24 <input type="checkbox"/> |
| 4   | โรงเรียนสมควรจัดแข่งขันกีฬานักเรียนทั้ง<br>ภายในและภายนอกโรงเรียน                                             |                  |   |   |   |   | 25 <input type="checkbox"/> |
| 5   | โครงการวันเกิดของเด็กนักเรียนที่จัดอยู่<br>สร้างความรู้สึกผูกพัน ที่ดีระหว่างนักเรียน<br>กับบุคลากรทุกฝ่าย    |                  |   |   |   |   | 26 <input type="checkbox"/> |
| 6   | การบริการอาหารและเครื่องดื่ม สำหรับ<br>เด็กนักเรียนมีความเหมาะสมดี                                            |                  |   |   |   |   | 27 <input type="checkbox"/> |
| 7   | การบริการรถรับ-ส่งนักเรียนของโรงเรียน<br>ให้ความสะดวกและปลอดภัย<br><br><b>ด้านธุรการและการเงิน</b>            |                  |   |   |   |   | 28 <input type="checkbox"/> |
| 1   | โรงเรียนจัดเก็บค่าธรรมเนียมต่างๆ ใน<br>อัตราที่เหมาะสม                                                        |                  |   |   |   |   | 29 <input type="checkbox"/> |
| 2   | การให้ผู้ปกครองรับใบเสร็จค่าธรรมเนียม<br>ไปขอเบิกก่อน เป็นการให้บริการ                                        |                  |   |   |   |   | 30 <input type="checkbox"/> |

| ข้อ | การบริหารงาน                                                                                          | ระดับความคิดเห็น |   |   |   |   | สำหรับ<br>ผู้วิจัย          |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|-----------------------------|
|     |                                                                                                       | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |                             |
| 3   | การผ่อนชำระเงินโดยการยืดหยุ่นของ<br>โรงเรียนในการชำระค่าธรรมเนียมต่างๆ<br>ช่วยแบ่งเบาภาระของผู้ปกครอง |                  |   |   |   |   | 31 <input type="checkbox"/> |
| 4   | ระบบการบริการรับชำระค่าธรรมเนียม<br>ต่าง ๆ เป็นไปด้วยความรวดเร็ว                                      |                  |   |   |   |   | 32 <input type="checkbox"/> |
| 5   | เอกสารสำคัญที่โรงเรียนออกให้มีความ<br>ถูกต้อง สมบูรณ์                                                 |                  |   |   |   |   | 33 <input type="checkbox"/> |
| 6   | โรงเรียนจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ประกอบการ<br>เรียนการสอนให้แก่ครู สอดคล้องกับ<br>เนื้อหาวิชาที่สอน          |                  |   |   |   |   | 34 <input type="checkbox"/> |
| 7   | สมุดรายงานประจำตัวนักเรียนของ<br>โรงเรียนช่วยให้ท่านผู้ปกครองเข้าใจ<br>บุตรหลานดีขึ้น                 |                  |   |   |   |   | 35 <input type="checkbox"/> |
|     | <b>ด้านอาคารสถานที่</b>                                                                               |                  |   |   |   |   |                             |
| 1   | สภาพอาคารเรียนมีความเหมาะสมดีแล้ว                                                                     |                  |   |   |   |   | 36 <input type="checkbox"/> |
| 2   | การจัดจำนวนนักเรียนในแต่ละห้องมีความ<br>เหมาะสม                                                       |                  |   |   |   |   | 37 <input type="checkbox"/> |
| 3   | การดูแลรักษาความสะอาดบริเวณโรงเรียน<br>มีความสม่ำเสมอ                                                 |                  |   |   |   |   | 38 <input type="checkbox"/> |
| 4   | ห้องน้ำ ห้องสุขาของนักเรียนมีความ<br>สะอาดและปลอดภัยเพียงพอ                                           |                  |   |   |   |   | 39 <input type="checkbox"/> |
| 5   | การจัดห้องเรียนช่วยเสริมความรู้ให้กับ<br>นักเรียนมากเพียงพอ                                           |                  |   |   |   |   | 40 <input type="checkbox"/> |

| ข้อ | การบริหารงาน                                                                                      | ระดับความคิดเห็น |   |   |   |   | สำหรับผู้วิจัย              |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|-----------------------------|
|     |                                                                                                   | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |                             |
| 6   | บรรยากาศรอบๆ โรงเรียนมีความเหมาะสมต่อการศึกษาล่าเรียน                                             |                  |   |   |   |   | 41 <input type="checkbox"/> |
| 7   | โรงเรียนสร้างอาคารเพิ่มขึ้นอีก 1 หลังเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน                                      |                  |   |   |   |   | 42 <input type="checkbox"/> |
| 1   | ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน                                                           |                  |   |   |   |   |                             |
|     | การต้อนรับผู้ปกครองของผู้บริหารและคณะครูในโรงเรียนเป็นไปด้วยความเต็มใจและอภัยภัยไมตรีอันดี        |                  |   |   |   |   | 43 <input type="checkbox"/> |
| 2   | โรงเรียนควรเชิญผู้ปกครองมาร่วมประชุมชี้แจงเกี่ยวกับกิจกรรมและโครงการของโรงเรียนอย่างน้อยปีละครั้ง |                  |   |   |   |   | 44 <input type="checkbox"/> |
| 3   | วิธีการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ปกครองกับทางโรงเรียนรวดเร็วเหมาะสม                                  |                  |   |   |   |   | 45 <input type="checkbox"/> |
| 4   | กิจกรรมแห่เทียนเข้าพรรษาที่ทางโรงเรียนได้จัดทำ ร่วมกับผู้ปกครองทุกปี ช่วยสร้างความสัมพันธ์ที่ดี   |                  |   |   |   |   | 46 <input type="checkbox"/> |
| 5   | โรงเรียนควรจัดตั้งสมาคมผู้ปกครองและครูขึ้นมาเพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกัน                           |                  |   |   |   |   | 47 <input type="checkbox"/> |
| 6   | โรงเรียนรับฟังและนำความคิดเห็นของผู้ปกครองมาประกอบการบริหารงานและแก้ปัญหาเกี่ยวกับนักเรียน        |                  |   |   |   |   | 48 <input type="checkbox"/> |
| 7   | โรงเรียนได้จัดกิจกรรมร่วมกับทางเขตและส่วนราชการอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนเหมาะสมดีแล้ว        |                  |   |   |   |   | 49 <input type="checkbox"/> |

## ตอนที่ 3

## ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อปัญหาการบริหารงานโรงเรียนวรรณศึกษา

## กรุงเทพมหานคร

คำแนะนำ ขอให้ท่านเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน โดยคะแนนต่าง ๆ มีความหมายดังต่อไปนี้

- ระดับคะแนน 5 มีความเห็นว่าการบริหารงานของโรงเรียนมีปัญหามากที่สุด  
 ระดับคะแนน 4 มีความเห็นว่าการบริหารงานของโรงเรียนมีปัญหามาก  
 ระดับคะแนน 3 มีความเห็นว่าการบริหารงานของโรงเรียนมีปัญหามาก  
 ระดับคะแนน 2 มีความเห็นว่าการบริหารงานของโรงเรียนมีปัญหาน้อย  
 ระดับคะแนน 1 มีความเห็นว่าการบริหารงานของโรงเรียนมีปัญหาน้อยที่สุด

| ข้อ | ปัญหาการบริหารงาน                                                          | ระดับความคิดเห็น |   |   |   |   | สำหรับ<br>ผู้วิจัย          |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|-----------------------------|
|     |                                                                            | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |                             |
| 1   | การให้บริการเมื่อท่านมาติดต่อกับโรงเรียนไม่ได้รับความสะดวกเท่าที่ควร       |                  |   |   |   |   | 50 <input type="checkbox"/> |
| 2   | เมื่อท่านเกิดความไม่เข้าใจกับทางโรงเรียน ท่านเชื่อคำบอกเล่าของนักเรียนเสมอ |                  |   |   |   |   | 51 <input type="checkbox"/> |
| 3   | โรงเรียนจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรมากเกินไปจนเป็นผลเสียต่อการเรียนของนักเรียน |                  |   |   |   |   | 52 <input type="checkbox"/> |
| 4   | ท่านให้ความร่วมมือกับโรงเรียนทุกครั้งเมื่อมีการร้องขอ                      |                  |   |   |   |   | 53 <input type="checkbox"/> |

| ข้อ | ปัญหาการบริหารงาน                                                                              | ระดับความคิดเห็น |   |   |   |   | สำหรับ<br>ผู้วิจัย          |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|-----------------------------|
|     |                                                                                                | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |                             |
| 5   | การติดต่อกับนักเรียนไม่ได้รับความสนใจจากครูและเจ้าหน้าที่                                      |                  |   |   |   |   | 54 <input type="checkbox"/> |
| 6   | เจ้าหน้าที่ให้บริการด้านต่าง ๆ ด้วยกิจกรรมรยาพไม่เหมาะสม                                       |                  |   |   |   |   | 55 <input type="checkbox"/> |
| 7   | ท่านเข้าใจระบบการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนดีพอ                                              |                  |   |   |   |   | 56 <input type="checkbox"/> |
| 8   | เมื่อนักเรียนมีความประพฤติที่ไม่สอดคล้องกับกฎของโรงเรียน ท่านคิดว่าโรงเรียนควรเป็นฝ่ายปรับปรุง |                  |   |   |   |   | 57 <input type="checkbox"/> |
| 9   | การจัดอาคารสถานที่ของโรงเรียนเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาการของนักเรียน                              |                  |   |   |   |   | 58 <input type="checkbox"/> |
| 10  | โรงเรียนมีการเร่งรัดการชำระค่าเล่าเรียนและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ                                   |                  |   |   |   |   | 59 <input type="checkbox"/> |
| 11  | การประเมินผลการเรียนจากสมุดรายงานที่ท่านได้รับมีความพึงพอใจ                                    |                  |   |   |   |   | 60 <input type="checkbox"/> |
| 12  | โรงเรียนกับชุมชนมีส่วนแก้ปัญหาเยาวชนในชุมชน                                                    |                  |   |   |   |   | 61 <input type="checkbox"/> |
| 13  | เมื่อโรงเรียนจัดการเรียนการสอนที่ท่านพึงพอใจแล้ว สมควรให้การช่วยเหลือและสนับสนุนโรงเรียน       |                  |   |   |   |   | 62 <input type="checkbox"/> |
| 14  | ท่านมีความคิดเห็นจะให้บุคลากรของท่านเรียนจนจบชั้นสูงสุดของโรงเรียน                             |                  |   |   |   |   | 63 <input type="checkbox"/> |