

แบบสอบถาม
เรื่อง การใช้บริการสืบค้นสารสนเทศระบบโอแพค
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาถึง การใช้บริการสืบค้นสารสนเทศระบบโอแพค ของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง ซึ่งข้อมูลที่ได้รับจากการตอบแบบสอบถามนี้ จะเป็นประโยชน์ในการศึกษาวิจัยในระดับปริญญาโท และเพื่อเป็นประโยชน์ต่อสำนักหอสมุดกลางฯ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในการพัฒนา สร้างสรรค์งานบริการ และแก้ไขปัญหาต่างๆ ในการให้บริการสืบค้นสารสนเทศระบบโอแพค เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้อย่างแท้จริง

2. แบบสอบถามนี้ ใช้เก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัยเท่านั้น จะไม่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่อย่างใด

3. แบบสอบถามทั้งหมดมี 3 ตอน

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพการใช้บริการสืบค้นสารสนเทศระบบโอแพคของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง

ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะในการใช้บริการสืบค้นสารสนเทศระบบโอแพคของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง

โปรดอ่านคำนิยามต่อไปนี้ เพื่อความเข้าใจในการตอบแบบสอบถาม

ระบบ โอแพค (Online Public Access Catalog = OPAC) หมายถึง การสืบค้นรายชื่อหนังสือ หรือรายการทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ แทนการค้นด้วยบัตรรายการ

สารสนเทศ หมายถึง ความรู้ข่าวสาร ข้อสนเทศต่างๆ และรายละเอียดของรายการทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด ที่ได้จากการสืบค้นด้วยระบบโอแพค

การใช้บริการ หมายถึง สถานการณ์ที่เป็นจริงในการใช้บริการสืบค้นสารสนเทศระบบโอแพค จากหน้าจอคอมพิวเตอร์ ของนักศึกษา ประกอบด้วย วัตถุประสงค์ในการใช้ ความถี่ในการใช้ รูปแบบที่ใช้ในการสืบค้น รายการที่ใช้ในการสืบค้น และภาษาที่ใช้ในการสืบค้น

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย (✓) ลงหน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. ท่านกำลังศึกษาอยู่คณะใด

☐ คณะวิทยาศาสตร์

☐ คณะบริหารธุรกิจ

☐ คณะรัฐศาสตร์

☐ คณะนิติศาสตร์

☐ คณะมนุษยศาสตร์

☐ คณะศึกษาศาสตร์

☐ คณะเศรษฐศาสตร์

☐ คณะวิศวกรรมศาสตร์

3. ท่านเคยใช้คอมพิวเตอร์หรือไม่

☐ เคยใช้

☐ ไม่เคยใช้

4. ลักษณะการใช้งานคอมพิวเตอร์ของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ ใช้เล่นเกมส์

☐ ใช้โปรแกรมประเภทพิมพ์งานต่างๆ เช่น Microsoft Word, Excel, Powerpoint เป็นต้น

☐ ใช้ในการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์

☐ ใช้สืบค้นข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต

☐ อื่นๆ (โปรดระบุ)

5. นอกจากการใช้บริการสืบค้นสารสนเทศระบบโอแพค ของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหงแล้ว ท่านเคยใช้บริการสืบค้นสารสนเทศระบบโอแพค จากที่อื่นหรือไม่

☐ เคยใช้

☐ ไม่เคย

6. ท่านใช้บริการสืบค้นสารสนเทศระบบโอแพค ณ จุดใดในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

☐ บริเวณ ชั้น 1 อาคาร 1

☐ บริเวณ ชั้น 3-5 อาคาร 1

☐ บริเวณ ชั้น 1-3 อาคาร 3

ตอนที่ 2 สภาพการให้บริการสืบค้นสารสนเทศระบบโอแพคของมหาวิทยาลัยรามคำแหง
คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย (✓) ลงหน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน

1. ท่านเรียนรู้วิธีการให้บริการสืบค้นสารสนเทศระบบโอแพค ด้วยวิธีใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ คู่มือประกอบการให้บริการ
- ☐ การอบรมวิธีการให้บริการ
- ☐ เรียนรู้จากหน้าจอด้วยตนเอง ในขณะที่ใช้ระบบเพื่อทำการค้นคืน
- ☐ คำแนะนำจากบรรณารักษ์
- ☐ คำแนะนำจากเพื่อน
- ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ)

2. ความถี่ในการให้บริการสืบค้นสารสนเทศระบบโอแพคของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

- | | |
|---|--|
| ☐ ทุกวัน | ☐ 2-4 ครั้งต่อสัปดาห์ |
| ☐ สัปดาห์ละครั้ง | ☐ 2 สัปดาห์/ ครั้ง |
| ☐ เดือน 1 ครั้ง | ☐ 2-3 เดือน/ครั้ง |

3. ระยะเวลาในการเข้าใช้งานบริการสืบค้นสารสนเทศระบบโอแพคของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

- ☐ น้อยกว่า 10 นาที
- ☐ มากกว่า 10 นาที แต่ไม่เกิน 15 นาที
- ☐ มากกว่า 15 นาที แต่ไม่เกิน 30 นาที
- ☐ มากกว่า 30 นาที

4. ช่วงเวลาที่ท่านเข้ามาใช้งานบริการสืบค้นสารสนเทศระบบโอแพคของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

- | | |
|---|---|
| ☐ 08.30 – 10.00 น. | ☐ 10.00 – 12.00 น. |
| ☐ 12.00 – 13.00 น. | ☐ 13.00 – 15.00 น. |
| ☐ 15.00 – 17.00 น. | ☐ 17.00 – 20.30 น. |

5. รูปแบบที่ท่านใช้ในการสืบค้นสารสนเทศระบบโอแพคของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

- ☐ แบบ Text Mode ใช้บริการสืบค้นในรูปแบบตัวอักษร
- ☐ แบบ Graphic Mode ใช้บริการสืบค้นในรูปแบบภาพและตัวอักษร

6. ภาษาที่ท่านใช้ในการให้บริการสืบค้นสารสนเทศระบบโอแพคของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

- | | |
|----------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ ภาษาไทย | ☐ ภาษาอังกฤษ |
|----------------------------------|-------------------------------------|

ข้อ	การให้บริการสืบค้นสารสนเทศระบบโอแพค	วัตถุประสงค์ในการใช้				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	*** น้อยที่สุด
7.	วัตถุประสงค์ในการให้บริการสืบค้นสารสนเทศระบบโอแพค					
	7.1 เพื่อค้นคว้าข้อมูลประกอบการทำรายงาน					
	7.2 เพื่อค้นคว้าข้อมูลประกอบการทำวิจัย					
	7.3 เพื่อค้นข้อมูลประกอบการเรียน					
	7.4 เพื่อค้นข้อมูลในเรื่องที่สนใจ					
	7.5 เพื่อฝึกหัดการสืบค้นสารสนเทศระบบโอแพค					
	7.6 ทดลองใช้บริการ					
	7.7 อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

ข้อ	การให้บริการสืบค้นสารสนเทศระบบโอแพค	สภาพการใช้					สาเหตุของการใช้น้อยที่สุด
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	** น้อยที่สุด	
8.	ท่านใช้ทางเลือกการสืบค้นจากเมนูหลักต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด(ทางเลือกการสืบค้นใด หากตอบว่า "ใช้น้อยที่สุด" โปรดระบุสาเหตุของการใช้น้อยที่สุดในข้อต่อไป)						
	A > ผู้แต่ง						
	T > ชื่อเรื่อง						
	J > ชื่อวารสาร						
	S > หัวเรื่อง						
	W > คำสำคัญ						
	C > เลขหมู่หนังสือแบบห้องสมุดรัฐสภาอเมริกัน (LC)						
	O > เลขหมู่อื่น						
	I > ข้อมูลของห้องสมุด						
	R > รายการจอง						
	Y > ไปห้องสมุดอื่น						
	V > ดูรายละเอียดการยืมคืน						
	H > รายการที่เคยสืบค้น						
	L > เปลี่ยนภาษาอังกฤษ / Change Language to English						

9. สาเหตุที่ท่านใช้ทางเลือกดังกล่าวในข้อ 8. น้อยที่สุดเพราะ (นำหมายเลข 1, 2, 3, 4, 5 หรือ 6 ใส่ในตารางช่อง " สาเหตุของการใช้น้อยที่สุด ")

- | | |
|----------------------------|---------------------------|
| 1. ไม่ทราบว่ามีทางเลือกนี้ | 4. ไม่สนใจใช้ |
| 2. ไม่ทราบวิธีใช้ | 5. แสดงผลการสืบค้นได้น้อย |
| 3. ไม่มีความจำเป็นต้องใช้ | 6. อื่นๆ(โปรดระบุ)..... |

ข้อ	การใช้บริการสืบค้นสารสนเทศระบบโอแพค	สภาพการใช้					สาเหตุของการใช้น้อยที่สุด
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
10.	ในการแสดงผลการสืบค้น ท่านใช้ทางเลือกการสืบค้นจากเมนูช่วย (ด้านล่างจอภาพ) ต่อไปนี้น้อยเพียงใด (ทางเลือกการสืบค้นใด หากตอบว่า "ใช้น้อยที่สุด" โปรดระบุสาเหตุของการใช้น้อยที่สุดจากข้อ 11.) A > สืบค้นครั้งต่อไป ผู้แต่ง, ชื่อเรื่อง, หัวเรื่อง B > ถอยหลัง C > แสดงบัตรรายการ D > แสดงหน้าจอภายใต้ชื่อเรื่อง และเลขหมู่ D > แสดงรายการอีกครั้ง E > ส่ง / จัดเก็บรายการนี้ F > ไปข้างหน้า G > รายการที่ต้องการ J > การกำหนดระเบียบข้อมูลที่จะดู ถ้ามีจำนวนมาก L > การจำกัดขอบเขตของการสืบค้น L > แสดงผลรายการบรรทัด M > แสดงรายการระเบียบบรรณานุกรมต่อไป N > สืบค้นครั้งต่อไป R > กลับไปแสดงรายการ S > แสดงรายการในหัวเรื่องเดียวกัน T > แสดงระเบียบมาร์ค V > ค้นหาเฉพาะเล่ม / ฉบับ W > สืบค้นด้วยคำเดิม W > สืบค้นจากชื่อสกุล Z > แสดงรายการใกล้เคียงบนชั้น P > พิมพ์ + > ทางเลือกอื่น						

11. สาเหตุที่ท่านใช้ทางเลือกดังกล่าวในข้อ 10. น้อยที่สุดเพราะ (นำหมายเลข 1, 2, 3, 4, 5 หรือ 6 ใส่ในตารางช่อง "สาเหตุของการใช้น้อยที่สุด")

- | | |
|----------------------------|---------------------------|
| 1. ไม่ทราบว่ามีทางเลือกนี้ | 4. ไม่สนใจใช้ |
| 2. ไม่ทราบวิธีใช้ | 5. แสดงผลการสืบค้นได้น้อย |
| 3. ไม่มีความจำเป็นต้องใช้ | 6. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |

ตัวอย่างเช่น ท่านใช้ทางเลือก O > เลขหมู่อื่น น้อยที่สุด สาเหตุเพราะ 3. ไม่มีความจำเป็นต้องใช้

ท่านก็ใส่หมายเลข 3 ลงในช่อง "สาเหตุของการใช้น้อยที่สุด" ของทางเลือก O > เลขหมู่อื่น

ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้บริการสืบค้นสารสนเทศระบบโอแพคของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงหน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน

ข้อ	การใช้บริการสืบค้นสารสนเทศระบบโอแพค	ระดับปัญหา				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	ปัญหาเกี่ยวกับระบบบริการสืบค้นสารสนเทศโอแพค					
	1.1 ระบบแสดงผลช้า					
	1.2 การย้อนกลับไปเมนูหลักทำงานได้ช้า					
	1.3 ระบบหยุดทำงาน (hang) บ่อยครั้ง					
	1.4 วิธีการสืบค้นมีความซับซ้อน ยุ่งยาก					
	1.5 การแสดงผลบนหน้าจอไม่ชัดเจน อ่านเข้าใจยาก					
	1.6 วิธีการเรียงลำดับคำสั่ง เข้าใจยาก					
	1.7 ทางเลือกในแต่ละเมนูมีมากเกินไป					
	1.8 คำอธิบายคำสั่งไม่ชัดเจน					
	1.9 อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
2.	ปัญหาเกี่ยวกับการได้รับผลของข้อมูล					
	2.1 รายการบรรณานุกรมที่ปรากฏบนจอมีรายละเอียดไม่เพียงพอ					
	2.2 ข้อมูลที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ					
	2.3 ข้อมูลที่ได้รับมีน้อยเกินไป					
	2.4 ข้อมูลที่ได้รับไม่ครอบคลุมทุกสาขาวิชา					
	2.5 ข้อมูลที่ได้รับบรรณานุกรมไม่ชัดเจน					
	2.6 มีข้อมูลในภาษาไทยน้อยเกินไป					
	2.7 มีข้อมูลภาษาต่างประเทศน้อยเกินไป					
	2.8 ข้อมูลที่ได้รับไม่ทันสมัย					

ข้อ	การใช้บริการสืบค้นสารสนเทศระบบโอแพค	ระดับปัญหา				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.	2.9 ข้อมูลที่ได้รับมีข้อผิดพลาดทางบรรณานุกรม เช่น พิมพ์ผิด					
	2.11 ไม่มีการปรับปรุงข้อมูลตามข้อเสนอแนะต่างๆ					
	2.12 อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
3.	ปัญหาเกี่ยวกับผู้ใช้					
	3.1 ผู้ใช้ไม่มีความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์					
	3.2 ผู้ใช้ไม่เข้าใจคำสั่ง และคำอธิบายที่ปรากฏบนหน้าจอ					
	3.3 ผู้ใช้ไม่เข้าใจการเลือกใช้คำค้นในทางเลือกต่างๆ					
	3.4 ผู้ใช้มีปัญหาในการสืบค้นในคำสั่งที่ซับซ้อน					
	3.5 ผู้ใช้มีปัญหาในการใช้ภาษาต่างประเทศ					
	3.6 ผู้ใช้มีปัญหาในการพิมพ์และการสะกดคำ					
	3.7 ผู้ใช้ไม่คุ้นเคยกับระบบการสืบค้น					
	3.8 ผู้ใช้ไม่ทราบวิธีการเปลี่ยนเมนูคำสั่งจากภาษาไทยเป็นอังกฤษ หรือจากภาษาอังกฤษ เป็นไทย.....					
	3.9 ผู้ใช้ใช้ทางเลือกที่ต้องการสืบค้นผิดพลาด					
	3.10 อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
4.	ปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการ					
	4.1 ปัญหาในด้านเครื่องคอมพิวเตอร์					
	4.1.1 คอมพิวเตอร์มีจำนวนจำกัด ทำให้ผู้ใช้ต้องรอนาน					
	4.1.2 คอมพิวเตอร์มีการขัดข้อง และหยุดบริการบ่อย					
	4.2 ปัญหาในด้านพื้นที่การให้บริการ					
	4.2.1 สถานที่ให้บริการมืด แสงสว่างไม่เพียงพอ					
	4.2.2 สถานที่ให้บริการไม่เหมาะสม มีคนเดินผ่านและเสียงดังเกินไป.....					
	4.2.3 สถานที่ให้บริการคับแคบเกินไป					
	4.3 ปัญหาในด้านคู่มือการให้บริการ					
	4.3.1 คู่มือไม่เพียงพอ					
	4.3.2 คู่มือไม่มีความละเอียดพอที่จะเข้าใจ และใช้งานได้					
	4.3.3 คู่มือใช้ภาษาที่เข้าใจยาก และไม่มีตัวอย่างประกอบ					
	4.4 ปัญหาด้านบุคลากรที่ให้คำแนะนำ					
	4.4.1 ไม่มีบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ไว้คอยแนะนำการให้บริการ					
	4.4.2 บรรณารักษ์, เจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้ ความชำนาญในการแนะนำและใช้ระบบอย่างแท้จริง.....					
	4.5 อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

5. ท่านมีความคิดเห็นว่าการให้ห้องสมุดปรับปรุงบริการสืบค้นสารสนเทศระบบโอแพค ของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ จัดบริการให้พิมพ์ผลการสืบค้นได้ โดยเสียค่าธรรมเนียม
- ☐ จัดฝึกอบรม/แนะนำ การใช้บริการสืบค้นสารสนเทศระบบโอแพคแก่นักศึกษา
- ☐ มีบรรณารักษ์คอยให้คำแนะนำและช่วยเหลือในระหว่างการใช้บริการ
- ☐ เพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์บริการสืบค้นให้มากขึ้นครอบคลุมทุกจุดบริการในสำนักหอสมุดกลางฯ
- ☐ เพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ให้สามารถสืบค้นได้รวดเร็ว
- ☐ เพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้สืบค้นผ่าน www ให้มากขึ้น
- ☐ อื่นๆ(โปรดระบุ) _____

** ขอขอบคุณในความร่วมมือของท่านที่ช่วยตอบแบบสอบถามฉบับนี้ทุกข้อ **